

**"Amanat "сақтандыру компаниясы" Акционерлік қоғамы**

Бекітілген  
Басқарма Шешімімен  
Хаттама №28  
2026 жылғы "08" мамырдағы

**amanat**

**БАҒДАРЛАМА**  
**қаржылық сауаттылықты арттыру**

**Алматы қ., 2026ж.**

<b>amanat</b>	Бағдарлама қаржылық сауаттылықты арттыру	"1" басылымы 08.05.2026ж.	2 10 бет
---------------	--	---------------------------	----------

**Мазмұны:**

1.	Жалпы ережелер	3
2.	Терминдер, қысқартулар, анықтамалар	3
3.	Сақтандыру және сақтандыру қызметі	4
4.	Сақтандыру өнімдерінің талаптары және сақтандыру шарттарының ерекшелігі	4
5.	Сақтанушының құқықтары мен міндеттері	7
6.	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау және дауларды шешу	8
7.	Сандық сауаттылық және киберқауіпсіздік	8
8.	Қорытынды ережелер	9

<b>amanat</b>	Бағдарлама қаржылық сауаттылықты арттыру	"1" басылымы 08.05.2026ж.	3 10 бет
---------------	--	---------------------------	----------

## 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы сақтанушылардың (сақтандырылғандардың, пайда алушылардың) қаржылық сауаттылығын арттыру бағдарламасы, бұдан әрі-Бағдарлама "Amanat "сақтандыру компаниясы" АҚ (бұдан әрі - қоғам) Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау агенттігі Басқармасының (бұдан әрі-ЖРРФР) 2010 жылғы 1 наурыздағы № 25 қаулысына сәйкес әзірленді "Сақтандыру ұйымының, Қазақстан Республикасының резиденті емес сақтандыру ұйымының филиалының сақтандыру қызметін, оның ішінде сақтандыру нарығына қатысушылармен өзара қарым-қатынастарда, сақтандыру ұйымы мен сақтандыру агенті арасында жасалатын тапсырма шартына және сақтандыру агентінің сақтандыру нарығында делдалдық қызметті жүзеге асыруға өкілеттіктеріне, сондай-ақ сақтандыру агенттері мен сақтандыру агенттерін оқытудың ең төменгі бағдарламасына қойылатын талаптарды бекіту туралы оқыту тәртібіне қойылатын талаптар".
2. Бағдарламаның мақсаты-қолданыстағы және әлеуетті сақтанушыларға сақтандыру тетіктері, олардың құқықтары, міндеттері және төлемдерді кепілдендірілген алу және қаржылық шығындар тәуекелдерін азайту және мұндай адамдарда сақтандыру өнімдерінің шарттарын, сақтандыру тәуекелдерін және қабылданған шешімдердің салдарын түсінуді қалыптастыру үшін іс-қимыл алгоритмдері туралы толық ақпарат беру.
3. Қоғам әр клиенттің және әлеуетті клиенттің мүдделерін бірдей қарастырады.

## 2. ТЕРМИНДЕР, ҚЫСҚАРТУЛАР, АНЫҚТАМАЛАР

4. Сақтандыру ұйымы (сақтандырушы) - уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде сақтандыру шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.
5. Сақтанушы-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.
6. Сақтандырылушы-өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға.
7. Пайда алушы-сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.
8. Сақтандыру төлемі-сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.
9. Сақтандыру сыйлықақысы-сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы.
10. Сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.
11. Сақтандыру аумағы-сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданысы қолданылатын аумақ.
12. Франшиза-сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден сақтандыру шарттарымен көзделген босату.
13. Сақтандыру агенті-сақтандыру агенттерінің тізіліміне енгізілген және бір немесе бірнеше сақтандыру ұйымдарының атынан және тапсырма шарты негізінде сақтандыру шарттарын жасасу бойынша делдалдық қызметті жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға.
14. Сақтандыру ережелері-сақтандырудың белгілі бір түрі бойынша сақтандыруды жүзеге асыру шарттарын айқындайтын сақтандыру ұйымының құжаты.

<b>amanat</b>	Бағдарлама қаржылық сауаттылықты арттыру	"1" басылымы 08.05.2026ж.	4 10 бет
---------------	--	---------------------------	----------

15. Сақтандыру бойынша бірыңғай дерекқор (бұдан әрі - БҚБЖ) - сақтандырушы, сақтанушы, сақтандырылған және пайда алушы туралы ақпарат жиынтығы (оның ішінде электрондық нысанда).

### 3. САҚТАНДЫРУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІ

16. Сақтандыру шарттарын жасасуға және орындауға байланысты, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес уәкілетті органның лицензиясы негізінде жүзеге асырылатын қоғамның (оның филиалдарын қоса алғанда) қызметі Сақтандыру қызметі болып табылады.
17. Сақтандыру-бұл қоғам жүзеге асыратын сақтандыру төлемі арқылы сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы туындаған кезде жеке немесе заңды тұлғаның заңды мүліктік мүдделерін қорғау жөніндегі қатынастар кешені.
18. Шетел азаматтары, азаматтығы жоқ адамдар, шетелдік заңды тұлғалар, оның ішінде өз қызметін Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асыратын тұлғалар сақтандыру құқығын Қазақстан Республикасының азаматтарымен және заңды тұлғаларымен тең пайдаланады.
19. Қоғамның сақтандыру қызметі сақтандырудың міндетті және ерікті түрлерін қамтитын "жалпы сақтандыру" саласы бойынша жүзеге асырылады:
  - 1) Міндетті сақтандыру-сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы сақтандыру қатынастары заңға сәйкес туындайтын сақтандыру нысаны. Сақтандырудың міндетті түрлері үшін мемлекеттік органдар сақтандыру ережелерін, сақтандыру сомалары мен тарифтерін, сақтандыру объектілерін белгілейді, сақтанушылардың, сақтандырылғандардың және пайда алушылардың шеңберін айқындайды.
  - 2) Ерікті сақтандыру-тараптардың ерік білдіруіне байланысты жүзеге асырылатын сақтандыру нысаны.

### 4. САҚТАНДЫРУ ӨНІМДЕРІНІҢ ТАЛАПТАРЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШАРТТАРЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІГІ

20. Сақтандырудың міндетті түрлерінің ерекшелігін "көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 1 шілдедегі № 446 - II Заңымен (бұдан әрі-заң) реттелетін көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (бұдан әрі-КҚИ ОСГПО) мысалында ұсынуға болады:
  - 1) КҚИ ОСГПО объектісі Сақтандырылған тұлғаның Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген көлік құралын жоғары қауіптілік көзі ретінде пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүддесі болып табылады.
  - 2) Меншік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі міндетті сақтандыруға жатады:
    - a) жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелерінде тіркелген (мемлекеттік тіркеуге жататын) жеңіл, жүк автомобильдерін, автобустарды, шағын автобустарды және олардың базасында салынған көлік құралдарын, мотоциклдер мен олардың тіркемелерін (жартылай тіркемелерін), сондай-ақ заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлер жалға беретін трамвайлар мен троллейбустар мен электр самокаттарын;
    - b) Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген (әкелінген) ;

- с) осы тармақтың а) және б) тармақшаларында көрсетілген, дайындаушы ұйымдардан, жөндеу және сауда ұйымдарынан, Кедендік бақылау органдарынан тіркелген жеріне өз жүрісімен жеткізілетін, сондай-ақ иесінің тұрғылықты жерінің өзгеруіне немесе меншік құқығының өзгеруіне байланысты жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшесі есептен алып тастаған көлік құралдары.
- 3) Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтандырушының сақтандыру полисін қоғамның интернет ресурсы арқылы электрондық нысанда ресімдеуі арқылы [жасалады https://amanat24.kz/](https://amanat24.kz/). Сақтандыру полисі Мемлекеттік кредиттік бюро (МКБ) әкімшілендіретін бірыңғай сақтандыру деректер базасында (БҚБЖ) бірден автоматты түрде тіркеледі. Полистің түпнұсқалығы мен мәртебесін сақтанушы МКБ ресми сайтында өз бетінше тексере алады (mkb.kz) немесе портал арқылы eGov.kz полистің бірегей нөмірі немесе ЖСН/БСН бойынша.
  - 4) КҚИ ОСГПО шартын жасасу кезінде төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері заңмен белгіленген. Көлік құралдарының иелері-Ұлы Отан соғысына қатысушылар және жеңілдіктер бойынша Ұлы Отан соғысына қатысушыларға теңестірілген адамдар, басқа мемлекеттердің аумағындағы бо қимылдарының ардагерлері, бірінші және екінші топтағы мүгедектігі бар адамдар, зейнеткерлер стандартты шарт жасасу кезінде заңға сәйкес есептелген төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 50% мөлшерінде сақтандыру сыйлықақыларын төлейді.
  - 5) Сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтанушы (сақтандырылған) немесе пайда алушы болып табылатын өзге тұлға, оның ішінде қоғамның интернет-ресурсы арқылы қояды <https://amanat24.kz/>
  - 6) Сақтандырушының бір сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) заңмен белгіленеді.
  - 7) КҚИ ОСГПО шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (жәбірленуші, пайда алушы) сақтандырушыға жазбаша нысанда (оның ішінде филиал, өкілдік, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімше, интернет-ресурс арқылы) жіберуге құқылы <https://amanat24.kz/>) талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып өтінішті не сақтандыру омбудсманына өтінішті жолдауға (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) немесе дауларды реттеу үшін сотқа.
  - 8) КҚИ МЖӨ шарты мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:
    - а) шарттың қолданылу мерзімінің өтуі;
    - б) шартты мерзімінен бұрын тоқтату.
  - 9) Қолданыстағы КҚИ МҚІА сақтандыру полисі болмаған жағдайда әкімшілік айыппұл қарастырылған.
  21. Ерікті сақтандыру түрлерінің ерекшелігін автомобиль көлігі – КАСКО мысалында ұсынуға болады. Сақтандырудың бұл түрі қоғамда бекітілген, интернет-ресурста [орналастырылған сақтандыру ережелерімен реттеледі https://amanat24.kz/](https://amanat24.kz/).
  - 1) КАСКО шарты-сақтанушы мен қоғам арасында жасалады және көлік құралының зақымдануынан, ұрлануынан немесе өлімінен қорғауды қамтамасыз етеді, ол ЖКО-ға кім кінәлі болса да әрекет етеді.
  - 2) Автокөлікті сақтандыру кезінде сақтандыру сомасы КАСКО шартын жасасу сәтінде оның нақты құнынан аспауға тиіс.
  - 3) Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шартында тараптардың келісімі бойынша белгіленеді және нарықтық, баланстық немесе кепіл құнынан тұруы мүмкін. Сақтандыру сомасы КАСКО шартын жасасу кезінде автомобильдің нақты/нарықтық

құнынан аспауы тиіс және қоғамның жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады (яғни, бұл көлік құралы толық жоғалған/қайтыс болған жағдайда сақтандыру басталған кезде қоғам төлейтін ең жоғары сома).

- 4) Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру шарты бойынша жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшеріне азаяды.
- 5) Қолданылатын франшизаның түрі мен мөлшері сақтандыру шартында белгіленеді.
- 6) Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі күндермен, апталармен, айлармен, жылдармен есептелетін уақыт кезеңімен айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.
- 7) Сақтандыру шартының қолданылу орны (сақтандыру аумағы) тек сақтандыру шартында көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.
- 8) КАСКО сақтандыру шартын жасасу кезінде мынадай негізгі шарттарға назар аудару қажет:

а) Франчайзинг, болады:

- шартты (алынбайтын). Қоғам сақтандыру шарты бойынша шегерімнің белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ егер оның мөлшері осы сомадан көп болса, залалды толығымен өтеуге тиіс. *Мысал:* залал мөлшері 100 000 теңгені, шарт бойынша шартсыз франшиза-100 000 теңгені құрады, қоғам залалды өтеуден босатылады.
- шартсыз (шегерілетін). Залал барлық жағдайларда сақтандыру шартының талаптары бойынша франшизаның белгіленген сомасын шегергенде өтеледі. *Мысал:* залал мөлшері 500 000 теңгені, шарт бойынша шартсыз франшиза - 50 000 теңгені құрады, қоғам төлейді-450 000 теңге мөлшерінде төлемді жүзеге асырады.

Шегерім сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді. Шегерім мөлшері неғұрлым жоғары болса, сақтандыру сыйлықақысын есептеу үшін сақтандыру тарифі соғұрлым төмен болады.

б) Жауапкершілік лимиттері: сақтандыру сомасының ішіндегі шектеулер. *Мысал:* КАСКО шарты бойынша жалпы сақтандыру сомасы - 10 000 000 теңге, бірақ автоэлектрониканың зақымдануына лимит белгіленді-500 000 теңгеден аспайды. Тиісінше, егер электрониканың зақымдануымен 500 000 теңгеден астам залалмен сақтандыру жағдайы орын алса, Қоғам сақтандыру төлемін 500 000 теңге шегінде жүзеге асырады.

22. Сақтандыру жағдайларынан шығару қоғам заңнамаға сәйкес сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан мынадай жағдайларда босатылады:

- 1) Залал сақтанушының ниетінен туындады (ЖКО сахналау, қасақана өртеу/ұрлау).
- 2) Көлік құралын басқару алкогольдік, есірткілік немесе ұятты мас күйінде жүзеге асырылды.
- 3) Рульде сақтандыру шартына/сақтандыру полисіне жазылмаған немесе Басқару құқығы жоқ (жүргізуші куәлігінсіз) адам болды.
- 4) Автокөлік Шартта көзделмеген мақсаттарда пайдаланылды (мысалы, жеке автокөлік жалға берілді немесе қоғамға ескертусіз коммерциялық такси ретінде пайдаланылды).
- 5) Залал соғыс қимылдары, халықтық толқулар, ереуілдер немесе Мемлекеттік органдардың мүлікті тәркілеуі кезінде келтірілген (егер шартта өзгеше белгіленбесе).

Қоғамның сақтандыру өнімдері бойынша толығырақ ақпарат интернет-ресурста қамтылған <https://amanat24.kz/>

23. Сақтандыру жағдайы – жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі-ЖКО)басталған кезде сақтанушының іс-қимыл тәртібі:

- 1) Тоқтату және бекіту. Автокөлікті дереу тоқтатыңыз, авариялық дабылды қосыңыз, авариялық тоқтату белгісін қойыңыз (елді мекенде - кемінде 15 метр, елді мекеннен тыс жерде - кемінде 30 метр). Көлік құралдары мен апатқа қатысы бар заттарды жылжытпаңыз.
- 2) Сақтандыру компаниясына қоңырау шалу. Қоғамның call-орталығына +77059567313 нөмірі бойынша қоңырау шалу (нөмір сақтандыру шартында/сақтандыру полисінде немесе интернет-ресурста [Көрсетілген https://amanat24.kz/](https://amanat24.kz/)) оператордың оқиғаны тіркеуі және бастапқы нұсқауларды алуы үшін. Хабарлау мерзімі: ЖКО сәтінен бастап 3 жұмыс күні ішінде (КҚИ АҚЖО бойынша).
- 3) ЖКО ресімдеу форматын анықтау:
  - а) №1 нұсқа. Европротокол (полиция мен сот шешімін шақырмай жеңілдетілген тәртіппен). Интернет-ресурста ["Европротокол" мобильді қосымшасы арқылы ресімделеді https://amanat24.kz/](https://amanat24.kz/)) шарттарды бір мезгілде сақтау кезінде:
    - ЖКО - ға тек екі көлік қатысады;
    - ЖКО қатысушыларында КҚИ АҚЖО қолданыстағы сақтандыру полисі бар;
    - ЖКО нәтижесінде ЖКО қатысушыларының көлік құралдарына ғана зиян келтірілді (өміріне және денсаулығына зиян келтірілген жәбірленушілер жоқ, үшінші тұлғалардың мүлкі зардап шеккен жоқ);
    - ЖКО қатысушыларында кінәлі тарап кім және зардап шеккен адам туралы келіспеушіліктер жоқ;
    - залалдың шекті сомасы 100 АЕК дейін.
  - б) № 2 нұсқа. Жол полициясына қоңырау шалу (102). Егер зардап шеккендер, екіден көп қатысушылар болса, жүргізушілердің бірі қашып кетсе немесе залал сомасы 100 АЕК-тен асса, жүргізушінің кінәсі олар үшін танылмайды.
- 4) Сақтандыру жағдайын Онлайн реттеу. Қоғам орын алған сақтандыру жағдайын интернет-ресурста [онлайн режимде реттеу мүмкіндігін іске асырды https://amanat24.kz/](https://amanat24.kz/). Интернет-ресурста "Онлайн реттеу" қойындысында сақтандыру жағдайы туралы өтінішті тіркеу және қарау жөніндегі Нұсқаулық орналастырылған.  
**Маңызды!** Сақтанушы көлік құралын қоғамды бағалаушы тексергенге дейін оны өз бетінше жөндей алмайды.

## 5. САҚТАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

24. Сақтанушы құқылы:

- 1) сақтандыру шартының талаптарымен танысу;
- 2) сақтандыру Ережелерінің көшірмесін алыңыз;
- 3) сақтандыру полисін қағаз түрінде жоғалтқан кезде-оның телнұсқасын алу;
- 4) болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде сақтандыру төлемін заңнамада немесе сақтандыру шартының талаптарында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде алуға;
- 5) сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару арқылы сақтандыру шартын заңнамада немесе сақтандыру шартының талаптарында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Шарттың қалған қолданылу уақытына (қоғам шеккен шығыстарды шегергенде) барабар мерзімінен бұрын бұзу;

<b>amanat</b>	Бағдарлама қаржылық сауаттылықты арттыру	"1" басылымы 08.05.2026ж.	8 10 бет
---------------	--	---------------------------	----------

- б) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда өз құқықтарын қорғау үшін сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа жүгінуге құқылы.
25. Сақтанушы міндетті:
- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сенімді деректерді ұсынуға және тәуекелді бағалауға елеулі әсер ететін өзіне белгілі барлық факторлар туралы хабарлауға міндетті;
  - 2) сақтандыру шартында көрсетілген мөлшерде, тәртіппен сақтандыру сыйлықақысын төлеу;
  - 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы қоғамды уақтылы хабардар ету (сақтандыру шартында көрсетілген мерзімдер мен тәртіппен);
  - 4) ықтимал шығындарды азайту үшін ақылға қонымды және қол жетімді шараларды қолданыңыз.

## 6. ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

26. Келіспеушіліктер туындаған кезде сақтанушы өтінішті тікелей қоғамға жіберуге құқылы, ол ішкі нормативтік құжаттарда, мерзімдерде қаралуы және дәлелді жауап берілуі тиіс.
27. Полис ұстаушы қоғамға өтінішті келесі жолдармен жіберуге құқылы:
- 1) Электрондық нысанда жеке кабинет арқылы, кері байланыс нысанын толтыру және құжаттарды ресми интернет-ресурсқа жүктеу арқылы <https://amanat24.kz/>;
  - 2) Ресми электрондық поштаға info@a-i.kz қол қойылған өтініштің сканер-көшірмесін [жіберу](#) арқылы;
  - 3) Қабылдау туралы белгі (күні, кіріс нөмірі, қызметкердің ТАӨ және қолы) екінші данасына міндетті түрде қойыла отырып, қоғамның кез келген филиалына немесе бас кеңсесіне жазбаша өтініш беру арқылы компанияның кеңсесіне қолма-қол (жеке) ;
  - 4) Байланыс орталығы арқылы (тел.: +77053060000), ауызша өтінішті немесе шағымды тіркеу арқылы.
28. Сақтанушының Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігіне (АРРФР) ресми өтініш жіберуге құқығы бар.
29. Сақтанушы азаматтық сотта келіспеушіліктерді жауапкердің немесе талапкердің орналасқан жері бойынша шешуге құқылы (шарт талаптары мен заңнамаға байланысты).

## 7. САНДЫҚ САУАТТЫЛЫҚ ЖӘНЕ КИБЕРҚАУІПСІЗДІК

30. Цифрлық сауаттылықты арттыру, қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін тиісінше қорғауды қамтамасыз ету, сондай-ақ қаржылық шығындар тәуекелдерін азайту мақсатында Қоғам сақтанушыларды цифрлық арналарды қауіпсіз пайдалану қағидалары туралы міндетті түрде хабардар етуді қамтамасыз етеді.
31. Интернет-ресурсты, мобильді қосымшаны және қоғамның жеке кабинетін пайдалану кезінде ақпараттық қауіпсіздік және кибергигиена шараларын сақтау дербес деректерді қорғау және қаржылық операцияларға рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алу үшін міндетті шарт болып табылады.
32. Цифрлық арналарды пайдалану кезінде сақтанушылардың сақтауына қажетті шаралар:
- 1) **Қол жеткізуді қорғау:** жеке кабинетке кіру бірегей "логин — күрделі пароль" жұбы негізінде беріледі. Пайдаланушыны бастапқы тіркеу және оның Дербес деректерді

<b>amanat</b>	Бағдарлама қаржылық сауаттылықты арттыру	"1" басылымы 08.05.2026ж.	9 10 бет
---------------	--	---------------------------	----------

жинауға және өңдеуге келісімін алу 1414 Мемлекеттік сервистен бір реттік SMS-кодпен валидацияланады.

- 2) **Деректердің құпиялылығы:** логиндерді, парольдерді, растау кодтарын және бір реттік кілттерді үшінші тұлғаларға беруге тыйым салу. Сақтандыру компаниясының қызметкерлері бұл деректерді ешқашан сұрамайды!
- 3) **Байланыс қауіпсіздігі:** сандық қызметтерді тек қорғалған желілер арқылы пайдалану. Жеке кабинетке кіруге және қоғамдық, қорғалмаған Wi-Fi желілері арқылы төлем жасауға тыйым салынады.
- 4) **Аутентификация:** браузердегі сайттың URL мекенжайын бақылау (қорғалған <https://> протоколының болуы) және мобильді қосымшаны тек ресми дүкендерден жүктеу (App Store / Google Play). Алаяқтар түпнұсқаны визуалды түрде толығымен көшіретін, бірақ мекенжай жолағында бір әріп өзгертілген (мысалы, белгілі сақтандыру компанияларының қосарланған сайттарын (фишингтік сайттар) жасайды [sk-brend.kz](https://sk-brend.kz) орнына [skbrend.kz](https://skbrend.kz)).
- 5) **Құрылғылардың кибергигиенасы:** операциялық жүйені, қосымшаларды үнемі жаңартып отыру және смартфондар мен компьютерлерде лицензияланған антивирустық бағдарламалық жасақтаманы пайдалану;
- 6) **"Көмекшілер" және жалған агенттер:** тек бүгін" жеңілдіктері бар мессенджерлер арқылы үшінші тараптардан саясатты сатып алудан аулақ болыңыз. Сақтандырудың міндетті түрлері бойынша заңды тарифтер заңмен реттеледі және БҚҚБ жүйесімен автоматты түрде есептеледі. Заңды тарифтен төмен жеңілдік туралы уәде алаяқтықтың алғашқы белгісі.

## 8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

33. Қоғам жыл сайын бағдарламаны бағалау нәтижелері мен анықталған мінез-құлық тәуекелдерін ескере отырып түзетеді.
34. Осы құжатты сақтау және онымен Қоғам қызметкерлерін таныстыру жөніндегі міндет комплаенс-бақылау қызметінің бастығына жүктеледі.