

## Действия страхователя /застрахованного при наступлении события

1. По прибытию груза в пункт назначения, представителю Страхователя/грузополучателя (далее — Представитель) груза должен первоначально проверить целостность пломб и запорных устройств на предмет наличия/отсутствия следов взлома, а также идентифицировать номера пломб с номерами, указанными в сопроводительной документации, в частности транспортной накладной, о чём сделать соответствующую запись в Акте приема-передачи груза. В том случае, когда пломбы целые и номера совпадают с документами, Представитель может начинать разгрузку.
2. Если в процессе разгрузки будут обнаружены порча и/или бой груза, необходимо приостановить разгрузку и для осмотра повреждённого груза нужно:
  - a) вызвать аварийного комиссара;
  - b) если страховой случай наступил за пределами территорий населенных пунктов (на трассе), то для осмотра поврежденного груза Представителю за свой счет необходимо доставить груз до населенного пункта, в котором осуществляет свою деятельность АО «СК «Amanat» (далее — Страховая компания) и вызвать аварийного комиссара;
  - c) при отсутствии представителей Страховой компании в регионе, где произошел страховой случай, либо при его неявке к месту наступления страхового случая, Представителю своими силами и за свой счет произвести подробные фото и видео снимки поврежденного груза (см. Инструкцию по проведению фото/видео съемки) и должным образом заактивировать все повреждения груза, после чего предоставить их Страховой компании.
3. В том случае, если Представителю достоверно известно, что в пути следования груз был поврежден, то сотрудник Страховой компании должен присутствовать с самого начала разгрузки.
4. В случае кражи всего или части груза, повреждения из-за противоправных действий третьих лиц, опрокидывания груза по любой причине,

опрокидывания транспортного средства осуществляющего перевозку груза, ДТП, пожара, любых стихийных бедствий, падения перекрытия и иных объектов на груз Представитель обязан также немедленно заявить и вызвать за свой счет в зависимости от характера повреждения соответствующие государственные органы – Дорожную полицию, Пожарную инспекцию, Органы внутренних дел и т.д.

5. До осмотра застрахованного груза со стороны сотрудников Страховой компании необходимо обеспечить сохранность груза в том виде, в котором он оказался после страхового случая.
6. Если все вышеперечисленные пункты произошли за пределами РК, необходимо обращаться в государственные органы страны пребывания груза для составления акта.
7. Параллельно Представитель должен любым доступным способом (устно по телефону, письменно) уведомить о произошедшем случае Страховую компанию не позднее 3 рабочих дней с момента наступления события. Сообщение в устной форме в любом случае должно быть в последующем подтверждено письменно.
8. Предоставить в Страховую компанию копии документов согласно нижеуказанного списка.

## **Перечень документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты**

- заявка на осуществление перевозки, договоры перевозки;
- перевозочные документы (товарно-транспортные накладные – ТТН, CMR, Ж/Д накладная, авиа накладная), которые должны быть составлены по соответствующей перевозке согласно законодательству Республики Казахстан, либо международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
- товаровопроводительные документы – инвойсы, упаковочные листы, счета-фактуры, коносаменты, накладные, чартеры, экспортное поручение;

- совместный акт приема-передачи груза (составленные в момент непосредственной загрузки) подписанный грузоперевозчиком и грузоотправителем;
- совместный акт приема-передачи груза (составленные в момент непосредственной выгрузки) подписанный грузоперевозчиком и грузополучателем.

**Для доказательства страхового случая также необходимо предоставить:**

- **при железнодорожных перевозках:** коммерческий акт;
- **при автомобильных перевозках:** удостоверение личности, водительское удостоверение водителя, доверенность на оказание услуг перевозки груза, путевой лист, выданный на указанную перевозку (в случае оформления), объяснительная записка водителя;
- **при морских перевозках:** морской протест, выписка из судового журнала, аварийный сертификат, акт диспашера об общей аварии, справка о возбуждении уголовного дела, другие официальные документы с указанием причины страхового случая.
  - в случае пропажи судна без вести – достоверные сведения о его выходе из последнего порта и ожидаемой дате прибытия в очередной порт.
  - судно считается пропавшим без вести, когда о нем не поступило никаких сведений в течение трех месяцев, а если получение сведений могло быть задержано вследствие военных действий, то в течение шести месяцев;
- **при авиаперевозках:** грузовая накладная с отметкой о происшествии, коммерческий акт, акт о неисправностях, претензия к авиакомпании- только для международных перевозок (необходимо отправить в течении 14 календарных дней);

**Документы от уполномоченных органов в зависимости от вида события:**

- **при дорожно-транспортном или ином транспортном происшествии:** документы органов дорожной полиции (протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного

движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП), постановления суда, документы органов внутренних дел, комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет транспортных происшествий;

- **при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии:** акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийной службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- **при противоправных действиях третьих лиц:** документы следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, приговор суда);
- **в случае пропажи транспортного средства без вести:** достоверные свидетельства о времени выхода транспортного средства из пункта отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания транспортного средства пропавшим без вести;
- **для доказательства размера причиненных убытков:** дефектовочный акт с указанием расшифрованной суммы поврежденного груза, степени повреждения груза, его маркировки (артикула), в соответствии с коммерческим инвойсом/счетом-фактурой, документы, подтверждающие произведенные расходы.
- Документы, предоставляемые Страховой компании в копии, должны быть с оригинальной печатью и подписью уполномоченного лица Страхователя.

---

Для сведения. Данный список документов не является окончательным, при необходимости, Страховая компания вправе потребовать предоставления иных документов, если требуется получение дополнительных сведений, относящихся к страховому случаю.