

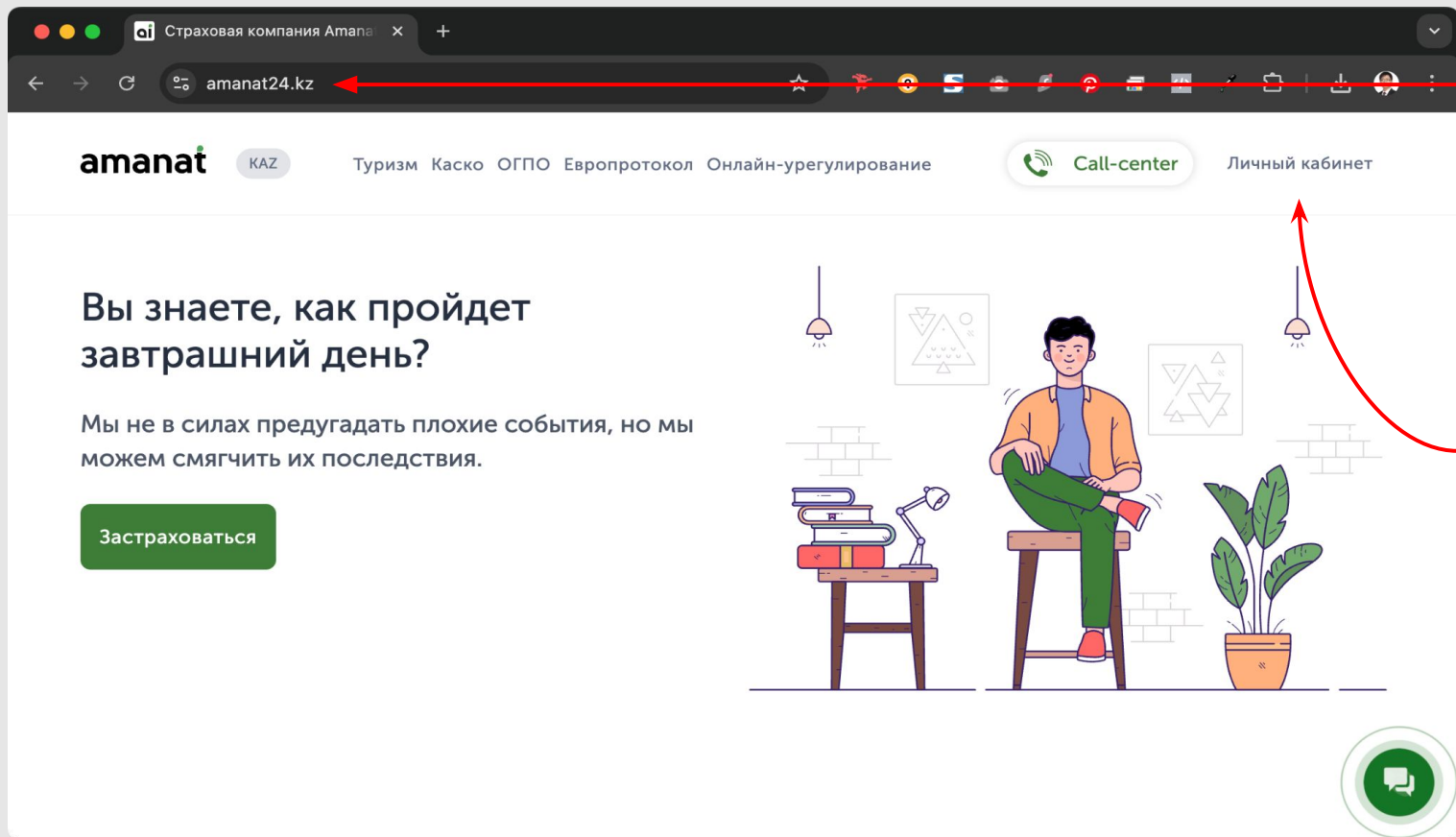


Инструкция для регистрации страхового события

Для регистрации заявления о страховом событии, Вам понадобятся:

- номер договора страхования (можно уточнить у менеджера по страхованию АО «СК Amanat»)
- копия Вашего удостоверения личности
- доверенность на представление интересов (если вы являетесь представителем)

1. Создайте личный кабинет на сайте amanat24.kz



В любом браузере (Google Chrome, Opera, Firefox, Safari, Internet Explorer и т. п.) наберите **amanat24.kz** и пройдите на наш сайт

Нажмите строчку «Личный кабинет», расположенную в правом верхнем углу



Вход на сайт

☐ Я не помню пароль☐ Ознакомлен с [рекомендациями по кибербезопасности](#)

Нажмите кнопку
«Регистрация»



Регистрация

Номер телефона
+7 (***) *** ** *

Далее

[Вход](#)

Укажите номер своего
мобильного телефона

Нажмите кнопку «Далее» и
ожидайте SMS с кодом





Регистрация

Номер телефона
+7 (707) 139 96 10

SMS-код
5554

Изменить телефон

Далее

Выслать код повторно

Вход

Укажите код (четыре
цифры) в поле «SMS-код»

нажмите «Далее»

Остались вопросы?





Регистрация

ИИН

8108



АЙДОС К.

Пароль

.....



Пароль еще раз

.....



Завершить ✓



В поле «ИИН» укажите
свой ИИН

В поле «Пароль»
придумайте свой пароль
из 6 символов

Повторите пароль

Нажмите «Завершить»

Поздравляем!

Вы успешно создали свой личный кабинет!

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование Call-center K[REDACTED]

Личный кабинет

Мои договоры

Обновить полисы


Поиск договора

Мои договоры

Личные данные


Заявления

Страховые случаи

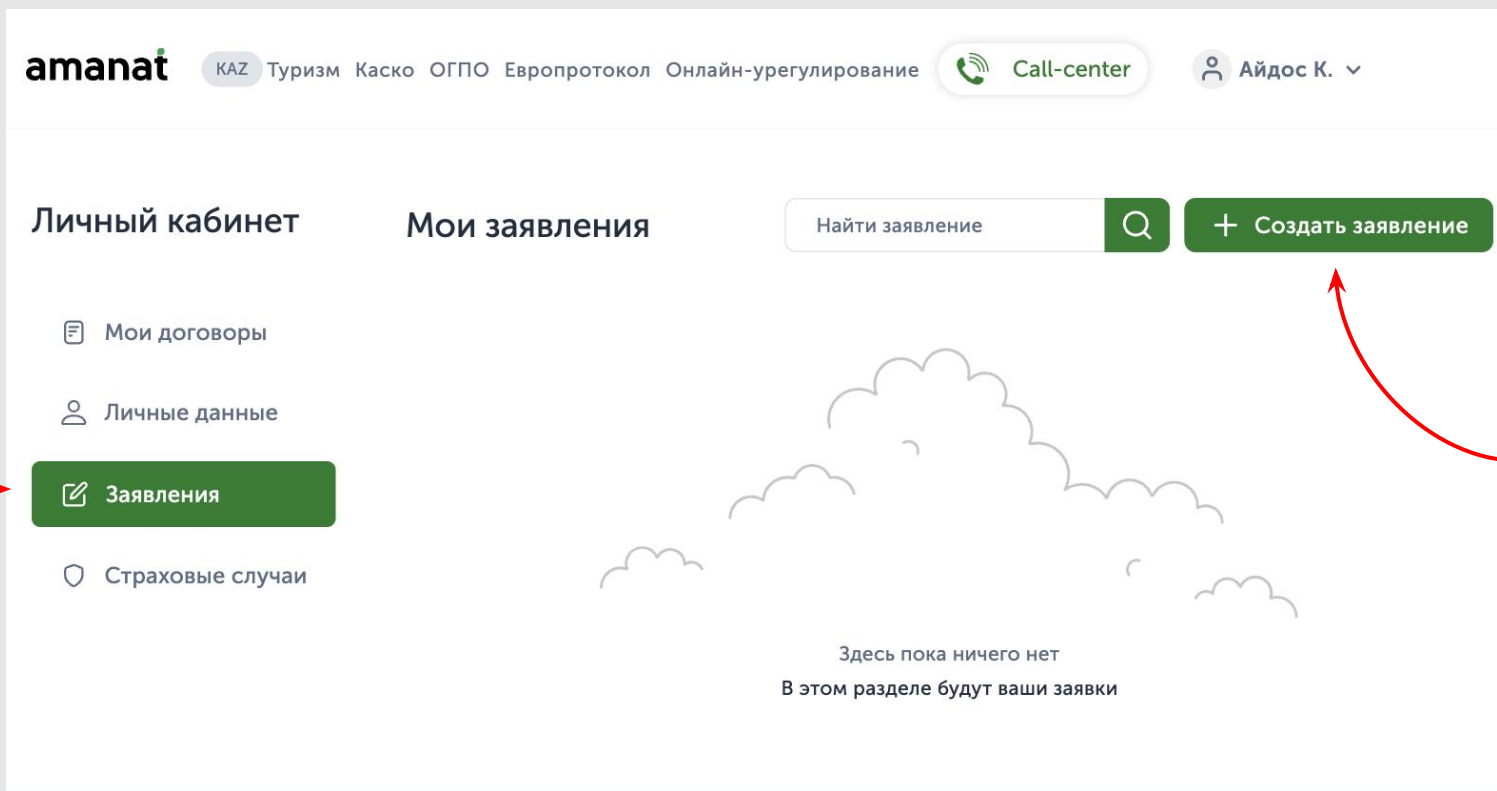


Здесь пока ничего нет
В этом разделе будут ваши договора

Список договоров обновляется
каждые 15 минут





2. Создайте заявление о страховом событии.



Нажмите
пункт
«Заявление»

Затем кнопку
«+Создать
заявление»

KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование  Call-center  Айдос К. ▾

Кабинет

Договоры

Данные

История

Новые случаи

1

Проверка договора

2

Данные для страхового случая

3

Пострадавшие объекты

Номер договора
300-24-644-0036655

Дата страхового случая
09.09.2025

Отмена

Проверить

Для регистрации заявления о страховом событии, необходимо пройти три этапа.

Укажите номер договора.
Можете узнать в нашем call centre 8 705 306 0000, или у своего менеджера по страхованию).

Укажите дату события.

После заполнения обязательных полей, нажмите кнопку «Проверить»

insurance-events/claims/create

anat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование Call-center Ашимбеков Ш. v

Информация договора

Заявитель: АШИМБЕКОВ ШАХНУР Номер договора: 303-24-177-0001127 Период страхования: 06.12.2024 - 28.02.2025

Заявитель *

Представитель

☒ Подтверждаю, что являюсь публичным должностным лицом (обладаю существенными государственными функциями)

Загрузите фото удостоверения/паспорта *

Лицевая сторона удостоверения/паспорта

Обязательно для заполнения

Обратная сторона удостоверения/паспорта

Обязательно для заполнения

Подробное место страхового случая *

Call-center

В поле «Заявитель» найдите себя:

- **представитель** – если Вы действуете от имени вашей Компании/собственника имущества;
- **страхователь** – если Вы наш клиент, который заключил с нами договор страхования;
- **выгодоприобретатель** – если Вы собственник пострадавшего имущества;

Прикрепите свое удостоверение личности с обеих сторон (в формате JPEG).

Insurance events/claims/create

anat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование Call-center Ашимбеков Ш. ▾

Подробное место страхового случая *

РФ, г Москва

12 / 500

Описание страхового случая *

25.08.25г в РФ г Москва, Актурьевское шоссе, 37, строение 22 при проверке груза обнаружили повреждения

102 / 1000

Назад Далее



Call

В поле «Подробное место страхового случая» выберите страну/область/город/улицу, где произошло событие

В поле «Описание страхового случая» опишите подробно, когда, где, как и при каких обстоятельствах произошло событие

Нажмите кнопку «Далее»

ns/create

изм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование  Call-center  Ашимбеков Ш. ▾

1

2

3

Проверка договора Данные для страхового случая Пострадавшие объекты

❗ Информация договора

Заявитель: АШИМБЕКОВ ШАХНУР	Номер договора: 303-24-177-0001127	Период страхования: 06.12.2024 - 28.02.2025
--------------------------------	---------------------------------------	--

Страхование грузов

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта *

Груз

Пострадавший объект *

Личные вещи б/у_Из порта Риги в порт Роттердама морем, автомобильным транспортом Москва – Томск

В поле «Вид пострадавшего объекта» автоматически указан «груз».

В поле «Пострадавший объект» автоматически выбирает описание груза из договора страхования:

Личные вещи б/у_Из порта Риги в порт Роттердама морем, автомобильным транспортом Москва – Томск

Создать пострадавший объект

Дополнительная информация

Тип риска договоров страхования *

Покрытие "А - с ответственностью за все риски" - повреждение

Описание имущества

личные вещи

Описание повреждения *

замятие коробок, механические повреждения

41 / 2000

+ Добавить объект

Назад

Создать заявление

Заполняете поле «дополнительная информация»

Выбираете тип риска договора страхования

В поле «описание имущества» заполняете данные по пострадавшему имуществу

В поле «Описание повреждения» указываете степень и характер повреждений

Нажмите «Создать заявление»

АШИМБЕКОВ ШАХНУР

305-24-177-0001127

06.12.2024 - 28.02.2025

Страхование грузов

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта *

Груз ▾

Отмена

Наименование груза *

личные вещи

Пункт отправки *

г Рига

Пункт назначения *

г Москва

Дата отправки

06.12.2024

Дата прибытия

25.08.2025

Тип перевозки *

авто ▾

Дополнительная информация

Тип риска договоров страхования *

Покрытие "А - с ответственностью за все риски" - повреждение ▾

Описание имущества

личные вещи

Описание повреждения *

заматие коробок, механические повреждения

41 / 2000

+ Добавить объект

Назад

Создать заявление

Пострадавший объект можно создать самому
Для этого нажимаете кнопку «Создать
пострадавший объект»:

Заполняем поле «наименование груза»

Заполняем поле «пункт отправки, пункт назначения, дата отправки, дата прибытия»

Выбираем «Тип перевозки» из выпадающего списка

Заполняем поле «дополнительная информация»

Выбираете тип риска договора страхования

В поле «описание имущества» заполняете данные по пострадавшему имуществу

В поле «описание повреждения» указываете степень и характер повреждений

Теперь, нажмите кнопку «Создать заявление».

Ваше заявление зарегистрировано!

- ожидайте нашего ответа в течение двух рабочих дней:
- следите за статусом своего заявления

The screenshot displays the website of the insurance company Amanat. The browser address bar shows the URL: `amanat24.kz/ru/profile/insurance-events/claims/6580`. The page title is "Информация о заявлении №ЗУ-25-50000000006703". The page content is organized into several sections:

- Header:** Includes the company logo "amanat", language selection (KAZ, Туризм, Каско, ОГПО, Европротокол, Онлайн-урегулирование), contact information (Call-center, Ашимбеков Ш.), and a navigation menu (Мои договоры, Мои заявления, Мои случаи).
- Left Sidebar:** Contains links to "Личный кабинет", "Мои договоры", "Личные данные", "Заявления" (highlighted), and "Страховые случаи".
- Main Content Area:**
 - Мои заявления:** A section with a search bar and a "Создать заявление" button. Below it, a table lists claims with columns for "№ заявки", "Дата страхового случая", "Дата заявления", and "Статус". The first claim is highlighted with a green checkmark and a "Подробнее" link.
 - Информация о заявлении №ЗУ-25-50000000006703:** A detailed view of the selected claim, including:
 - Класс страхования: Страхование грузов
 - Дата страхового случая: 25.08.2025
 - Период страхования: 06.12.2024 - 28.02.2025
 - Заявленный убыток: 671 000,00 руб
 - Статус заявления: Новая
 - Справка о принятых и недостающих документах: [Скачать](#)
 - Пострадавший объект: Личные вещи б/у, Из порта Риги в порт Роттердама морем, автомобильным транспортом Москва – Томск
 - Вид пострадавшего объекта: Пострадавшее иное
 - Описание: замыание коробок, механические повреждения
 - Тип риска: Покрывие "А" - с ответственностью за все риски" - повреждение
 - Этапы заполнения:** A sequence of steps: "Загрузка документов" (Загрузите запрашиваемые документы), "Экспертиза" (Заполните заявление, ознакомьтесь с результатами экспертизы), and "Свернуть".

- Footer:** A section titled "Остались вопросы?" with a call to action: "Наш call-центр проконсультирует и поделится нужной информацией. Просто нажмите на кнопку ниже или позвоните +7 (705) 306 00 00". It includes a chat icon and a call button.

Будьте готовы по нашему запросу подгрузить к заявлению документы:

