



# Инструкция для регистрации страхового события

## **Для регистрации заявления о страховом событии, Вам понадобятся:**

- номер договора страхования (можно уточнить у менеджера по страхованию АО «СК Аманат»)
- копия Вашего удостоверения личности
- доверенность на представление интересов (если вы являетесь представителем)

# 1. Создайте личный кабинет на сайте amanat24.kz

The screenshot shows the homepage of the Amanat insurance company's website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Call-center' and 'Личный кабинет'. Below the navigation bar, there is a main heading 'Вы знаете, как пройдет завтрашний день?' followed by a subtext: 'Мы не в силах предугадать плохие события, но мы можем смягчить их последствия.' A green button labeled 'Застраховаться' is visible. On the right side of the page, there is an illustration of a man sitting on a stool, looking at two screens showing geometric shapes. A red arrow points from the text 'Нажмите строчку «Личный кабинет», расположенную в правом верхнем углу' to the 'Личный кабинет' link in the navigation bar. The URL 'amanat24.kz' is highlighted with a red arrow in the browser's address bar.

В любом браузере (Google Chrome, Opera, Firefox, Safari, Internet Explorer и т. п.) наберите **amanat24.kz** и пройдите на наш сайт

Нажмите строчку «Личный кабинет», расположенную в правом верхнем углу



# Вход на сайт

ИИН

Пароль

 Я не помню пароль [Ознакомлен с рекомендациями по кибербезопасности](#)**Войти****Регистрация**

Нажмите кнопку  
«Регистрация»





# Регистрация

Номер телефона  
+7 (\*\*\*) \*\*\* \* \* \*

Далее

Вход

Укажите номер своего  
мобильного телефона

Нажмите кнопку «Далее» и  
ожидайте SMS с кодом



## Регистрация

Номер телефона  
+7 (707) 139 96 10

SMS-код  
5554

Изменить телефон

Далее

Выслать код повторно

Вход

Укажите код (четыре цифры) в поле «SMS-код»

нажмите «Далее»



Остались вопросы?





# Регистрация

ИИН

8108 [REDACTED]



АЙДОС К.

Пароль

[REDACTED]



Пароль еще раз

[REDACTED]



Завершить ✓

В поле «ИИН» укажите  
свой ИИН

В поле «Пароль»  
придумайте свой пароль  
из 6 символов

Повторите пароль

Нажмите «Завершить»

# Поздравляем!

Вы успешно создали свой личный кабинет!

**amanat** KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование  Call-center  К [REDACTED] ▾

**Личный кабинет** **Мои договоры**  Обновить полисы  

  **Мои договоры**

 Личные данные

 Заявления

 Страховые случаи

Список договоров обновляется  
каждые 15 минут

Здесь пока ничего нет  
В этом разделе будут ваши договора



## 2. Создайте заявление о страховом событии.

The screenshot shows the amanat personal cabinet homepage. At the top, there is a navigation bar with the brand name 'amanat' (KAZ), links for 'Туризм', 'Каско', 'ОГПО', 'Европротокол', and 'Онлайн-урегулирование', a 'Call-center' button, and a user profile 'Айдос К.'.

The main area has two tabs: 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) and 'Мои заявления' (My Applications). Below these are several menu items:

- Мои договоры
- Личные данные
- Заявления** (highlighted with a red arrow)
- Страховые случаи

To the right of the menu is a search bar with the placeholder 'Найти заявление' and a green 'Search' button. Below the search bar is a large green button labeled '+ Создать заявление'.

A red curved arrow points from the text 'Нажмите пункт «Заявление»' to the 'Заявления' menu item. Another red curved arrow points from the text 'Затем кнопку «+Создать заявление»' to the '+ Создать заявление' button.

Below the application section, there is a message: 'Здесь пока ничего нет' (Nothing here yet) and 'В этом разделе будут ваши заявки' (Your applications will be here).

Нажмите  
пункт  
«Заявление»

Затем кнопку  
«+Создать  
заявление»

абинет

говоры

даные

ния

ые случаи

1 Проверка договора

2 М Данные для страхового случая

3 Пострадавшие объекты

Номер договора  
300-24-644-003655

Дата страхового случая  
09.09.2025

Отмена Проверить

Для регистрации заявления о страховом событии, необходимо пройти три этапа.

Укажите номер договора.  
Можете узнать в нашем call centre 8 705 306 0000, или у своего менеджера по страхованию).

Укажите дату события.

После заполнения обязательных полей, нажмите кнопку «Проверить»

anat

Туризм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование Call-center Ашимбеков Ш.

личные данные  
заявления  
страховые случаи

/insurance-events/claims/create

Информация договора

Заявитель: АШИМБЕКОВ ШАХНҮР Номер договора: 303-24-177-0001127 Период страхования: 06.12.2024 - 28.02.2025

Заявитель \*  
Представитель  Подтверждаю, что являюсь публичным должностным лицом (обладаю существенными государственными функциями)

Загрузите фото удостоверения/паспорта \*

Лицевая сторона удостоверения/паспорта  
Обязательно для заполнения

Обратная сторона удостоверения/паспорта  
Обязательно для заполнения

Подробное место страхового случая \*

Call-center

В поле «Заявитель» найдите себя:

- **представитель** – если Вы действуете от имени вашей Компании/собственника имущества;
- **страхователь** – если Вы наш клиент, который заключил с нами договор страхования;
- **выгодоприобретатель** – если Вы собственник пострадавшего имущества;

Прикрепите свое удостоверение личности с обеих сторон (в формате JPEG).

anat

KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование Call-center Ашимбеков Ш. ▾

Подробное место страхового случая \*

РФ, г Москва

Описание страхового случая \*

25.08.25г в РФ г Москва, Актуровское шоссе, 37, строение 22 при проверке груза обнаружили повреждения

Назад Далее

Call-center

В поле «Подробное место страхового случая» выберите страну/область/город/улица, где произошло событие

В поле «Описание страхового случая» опишите подробно, когда, где, как и при каких обстоятельствах произошло событие

Нажмите кнопку «Далее»

ms/create

изм Каско ОГПО Европротокол Онлайн-урегулирование Call-center Ашимбеков Ш.

1 Проверка договора 2 Данные для страхового случая 3 Пострадавшие объекты

ⓘ Информация договора

Заявитель: АШИМБЕКОВ ШАХНУР Номер договора: 303-24-177-0001127 Период страхования: 06.12.2024 - 28.02.2025

Страхование грузов

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта \* Груз

Пострадавший объект \* Личные вещи б/у\_Из порта Риги в порт Роттердама морем, автомобильным транспортом Москва – Томск

В поле «Вид пострадавшего объекта» автоматически указан «груз».

В поле «Пострадавший объект» автоматически выбирает описание груза из договора страхования:

clients/claims/create

Личные вещи 6/у\_Из порта Риги в порт Роттердама морем, автомобильным транспортом Москва – Томск

Создать пострадавший объект

Дополнительная информация

Тип риска договоров страхования \*

Покрытие "А - с ответственностью за все риски" - повреждение

Описание имущества  
личные вещи

Описание повреждения \*

замятие коробок, механические повреждения

41 / 2000

+ Добавить объект

Назад

Создать заявление

Заполняете поле «дополнительная информация»

Выбираете тип риска договора страхования

В поле «описание имущества» заполняете данные по пострадавшему имуществу

В поле «Описание повреждения» указываете степень и характер повреждений

Нажмите «Создать заявление»

АШИМБЕКОВ ШАХНҰР 505-24-1//UUU112/ 06.12.2024 - 28.02.2025

Страхование грузов

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта \*  
Груз

Отмена

Наименование груза \*  
личные вещи

Пункт отправки \*  
г Рига

Пункт назначения \*  
г Москва

Дата отправки  
06.12.2024

Дата прибытия  
25.08.2025

Тип перевозки \*  
авто

Дополнительная информация

Тип риска договора страхования \*  
Покрытие "А - с ответственностью за все риски" - повреждение

Описание имущества  
личные вещи

Описание повреждения \*  
замятие коробок, механические повреждения

41 / 2000

+ Добавить объект

Назад

Создать заявление

Пострадавший объект можно создать самому  
Для этого нажимаете кнопку «Создать  
пострадавший объект»:

Заполняем поле «наименование груза»

Заполняем поле «пункт отправки, пункт назначения, дата  
отправки, дата прибытия»

Выбираем «Тип перевозки» из выпадающего списка

Заполняем поле «дополнительная информация»

Выбираете тип риска договора страхования

В поле «описание имущества» заполняете данные по  
пострадавшему имуществу

В поле «описание повреждения» указываете степень и  
характер повреждений

Теперь, нажмите кнопку «Создать заявление».

# Ваше заявление зарегистрировано!

- ожидайте нашего ответа в течение двух рабочих дней:
- следите за статусом своего заявления

Сайт страховой компании Amanat (amanat24.kz/ru/profile/insurance-events/claims/6580)

Личный кабинет

Мои заявления

Найти заявление

+ Создать заявление

Мои договоры

Личные данные

Заявления

Страховые случаи

Осталось вопросов?

Наш call-центр проконсультирует и поделится нужной информацией.  
Просто нажмите на кнопку ниже или позвоните [+7\(705\) 306 00 00](tel:+7(705)3060000)

Задать вопрос

Этапы заполнения

Загрузка документов  
Загрузите запрашиваемые документы

Экспертиза  
Заполните заявление, ознакомьтесь с результатами экспертизы

Информация о заявлении №ЗУ-25-5000000006703

Класс страхования:  
Страхование грузов

Заявитель:  
АШИМБЕКОВ ШАХНУР (Представитель)

Дата страхового случая:  
25.08.2025

Номер договора:  
303-24-177-0001127

Период страхования:  
06.12.2024 - 28.02.2025

Место происшествия:  
РФ, г Москва

Заявленный убыток:  
671 000,00 тг

Статус заявления:  
Новая

Справка о принятых и недостающих документах:  
[Скачать](#)

Пострадавший объект:  
Личные вещи б/у. Из порта Риги в порт Роттердама морем, автомобильным транспортом Москва – Томск

Вид пострадавшего объекта:  
Пострадавшее иное

Описание:  
замятие коробок, механические повреждения

Тип риска:  
Покрытие "А - с ответственностью за все риски" - повреждение

Свернуть

**Будьте готовы по нашему запросу подгрузить к заявлению  
документы:**

