

Инструкция для пользователя: рассмотрение заявления о страховом событии

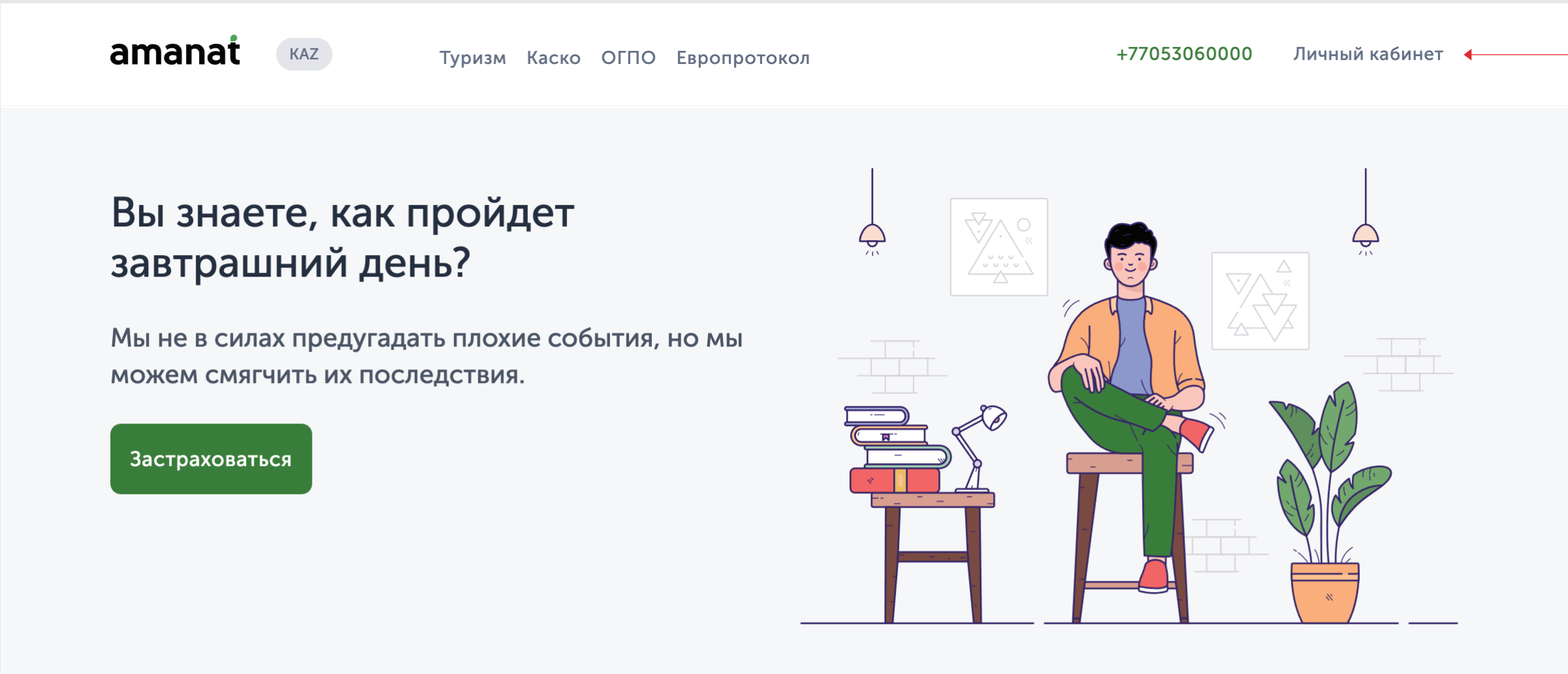
**Для рассмотрения Вашего заявления о страховом событии,
Вам понадобятся следующие документы:**

1. Протокол административного правонарушения/Постановление административного суда/Приговор суда, схема происшествия, объяснительная участников события.
2. Техпаспорт пострадавшего ТС, документы на пострадавшее имущество (техпаспорт на имущество, договор купли-продажи, выписка с ЕГОВ).
3. Удостоверение личности владельца/собственника ТС/имущества.
4. Если Вы не являетесь владельцем/собственником ТС/имущества, то предоставьте нотариально заверенную доверенность на право предоставления интересов/право получения страховой выплаты (для юридических лиц доверенность от АО, ТОО, кроме ИП) и Ваше удостоверение личности.

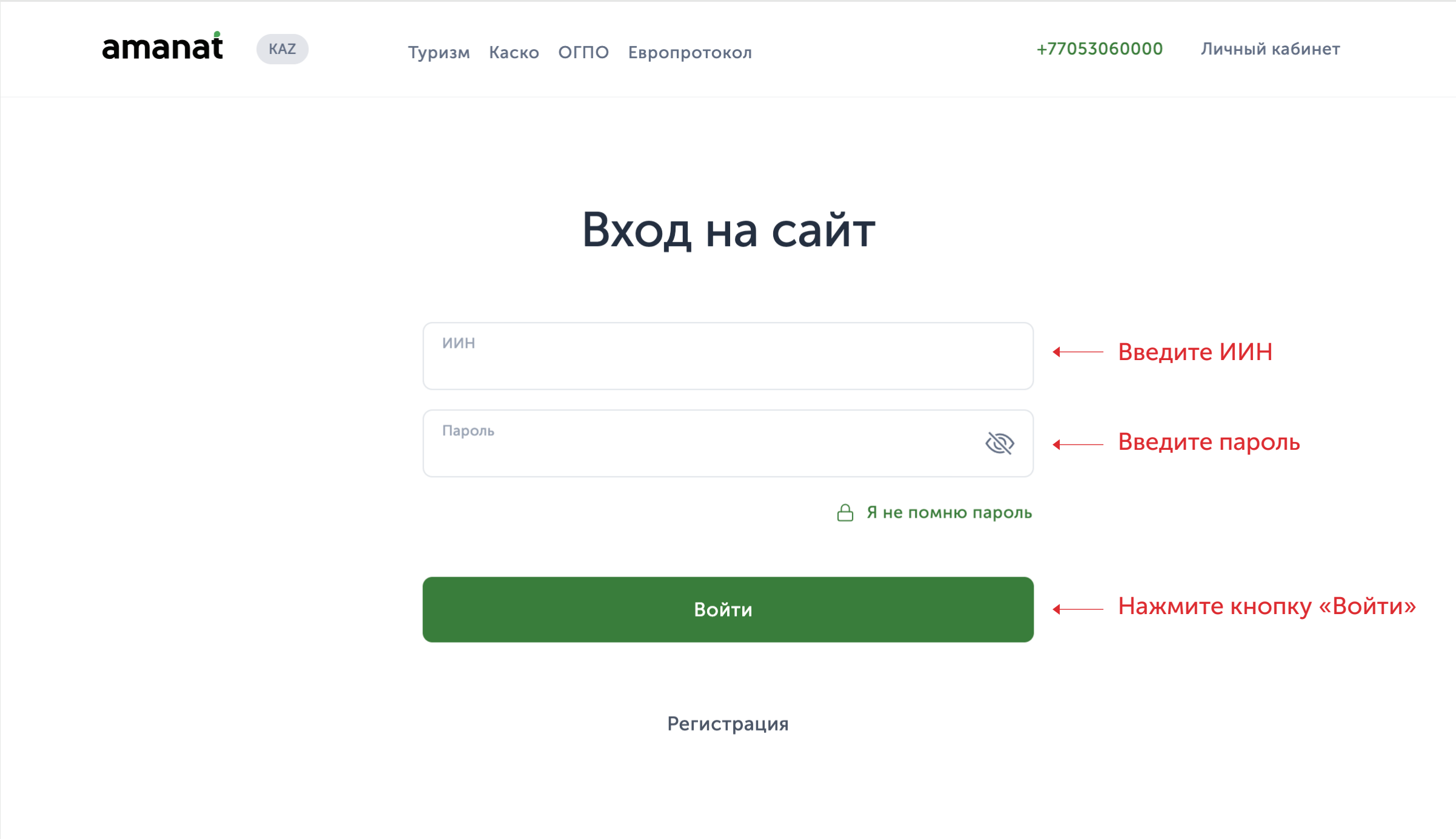
При нанесении вреда жизни и здоровью потерпевшего:

- Справка о сроке временной нетрудоспособности в случае наличия факта причинения вреда жизни и здоровью (больничный лист).
- Справка об установлении инвалидности — в случае её установления.
- В случае смерти:
 - свидетельство или уведомление о смерти;
 - Документы, подтверждающие право выгодоприобретателя на возмещение вреда (свидетельство о рождении детей погибшего, свидетельство о браке между погибшим супругом/супруги (при наличии)).

1. Найдите своё заявление в Личном кабинете



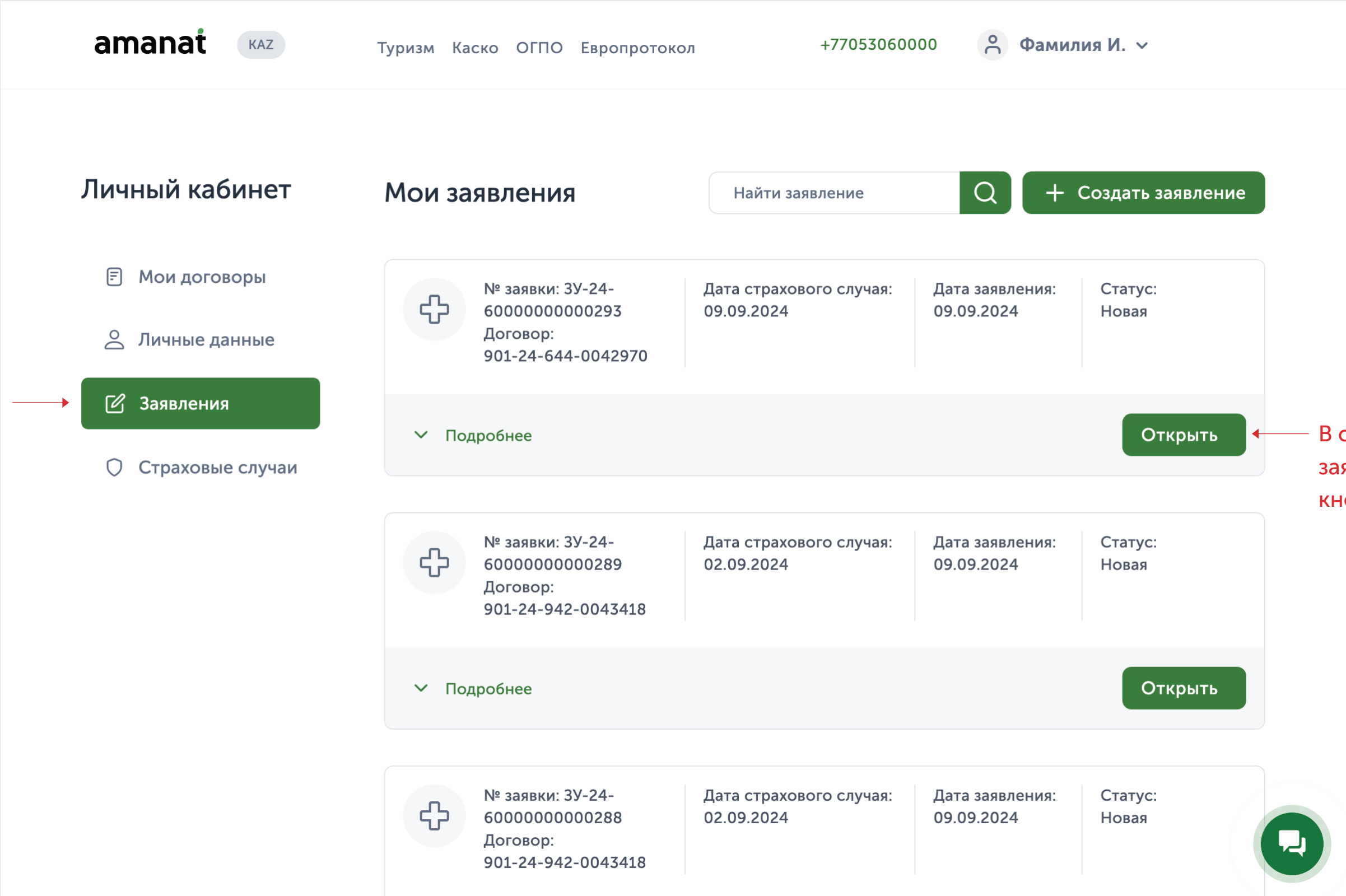
Нажмите на «Личный кабинет»



Введите ИИН

Введите пароль

Нажмите кнопку «Войти»



Нажмите на вкладку «Заявления», чтобы перейти к списку заявлений

В списке найдите нужное заявление и нажмите кнопку «Открыть»

2. Загрузите все требуемые документы

amanat

KAZ

ТуризмКаскоОГПОЕвропротокол

+77053060000

Фамилия И.

Личный кабинет

Мои договоры

Личные данные

Заявления

Страховые случаи

Назад

Отказ от рассмотрения

Информация о заявлении

Класс страхования:
ОГПО* владельцев транспортных средств

Заявитель:
ФАМИЛИЯ ИМЯ (Страхователь)

Дата страхового случая:
09.09.2024

Номер договора:
901-24-644-0000000

Подробнее

Этапы заполнения

Загрузка документов

Загрузите запрашиваемые документы

Принято 0/6

Экспертиза

Заполните заявление, ознакомьтесь с результатами экспертизы

Заявление на выплату

Заполнить заявление, указать реквизиты

Заключение

Итоговый результат заявления

Нажмите на «Загрузка документов», чтобы перейти к списку требуемых документов

amanat

KAZ

ТуризмКаскоОГПОЕвропротокол

+77053060000

Загрузка С.

Личный кабинет

Мои договоры

Личные данные

Заявления

Страховые случаи

Назад

Отказ от рассмотрения

Загрузка документов

Введите

Решение суда (Постановление суда, вступившее в законную силу) / Приговор суда/Постановление УДП/ДВД

Загрузить файл

Имя документа*

09.09.2024

Описание документа/примечание*

Выбор файла

Дата окончания действия

ДД.ММ.ГГГГ

Серия документа

Описание документа/примечание

Отправить документ

Документ, подтверждающий расходы

Загрузить файл

Имя документа*

09.09.2024

Описание документа/примечание*

Выбор файла

Дата окончания действия

ДД.ММ.ГГГГ

Серия документа

Описание документа/примечание

Отправить документ

Калькуляция/отчет размера вреда

Загрузить файл

Имя документа*

09.09.2024

Описание документа/примечание*

Выбор файла

Дата окончания действия

ДД.ММ.ГГГГ

Серия документа

Описание документа/примечание

Отправить документ

Заявление на организационные расходы

Загрузить файл

Имя документа*

09.09.2024

Описание документа/примечание*

Выбор файла

Дата окончания действия

ДД.ММ.ГГГГ

Серия документа

Описание документа/примечание

Отправить документ

Загрузите документы согласно списку.

Документы должны быть хорошего качества, читабельными.
Формат документов: png, PDF, JPEG.
Обязательно заполните поля: номер документа; дата выдачи; орган, выдавший документ.

Документ, подтверждающий расходы

Загрузить файл

Имя документа*

09.09.2024

Описание документа/примечание*

Выбор файла

Дата окончания действия

ДД.ММ.ГГГГ

Серия документа

Описание документа/примечание

Отправить документ

Документ, подтверждающий расходы

Загрузить файл

Имя документа*

09.09.2024

Описание документа/примечание*

Выбор файла

Дата окончания действия

ДД.ММ.ГГГГ

Серия документа

Описание документа/примечание

Отправить документ

Документ, подтверждающий расходы

Загрузить файл

Имя документа*

09.09.2024

Описание документа/примечание*

Выбор файла

Дата окончания действия

ДД.ММ.ГГГГ

Серия документа

Описание документа/примечание

Отправить документ

3. Создайте заявление на экспертизу

amanat

KAZ

ТуризмКаскоОГПОЕвропротокол

+7 705 306 0000

Фамилия И.

Личный кабинет

← Назад

+ Добавить представителя

Мои договоры

Личные данные

Заявления

Страховые случаи

Информация о заявлении

Класс страхования:
ОГПО* владельцев транспортных средств

Заявитель:
ФАМИЛИЯ ИМЯ (Страхователь)

Дата страхового случая:
01.02.2024

Номер договора:
901-24-751-0000000

Подробнее

Этапы заполнения

Загрузка документов

Загрузите запрашиваемые документы

Принято 1/3

Экспертиза

Заполните заявление, ознакомьтесь с результатами экспертизы

Нажмите на вкладку «Экспертиза»

amanat

KAZ

ТуризмКаскоОГПОЕвропротокол

+7 705 306 0000

Фамилия И.

Личный кабинет

← Назад

+ Загрузить результаты экспертизы

Мои договоры

Личные данные

Заявления

Страховые случаи

Заявление на экспертизу

Город

Улица

Дом

ФИО контактного лица

Телефон контактного лица

Дата осмотра

Время осмотра

Создать заявление

Укажите, где находится повреждённое ТС или имущество.

Укажите, с кем и как связаться эксперту для оценки

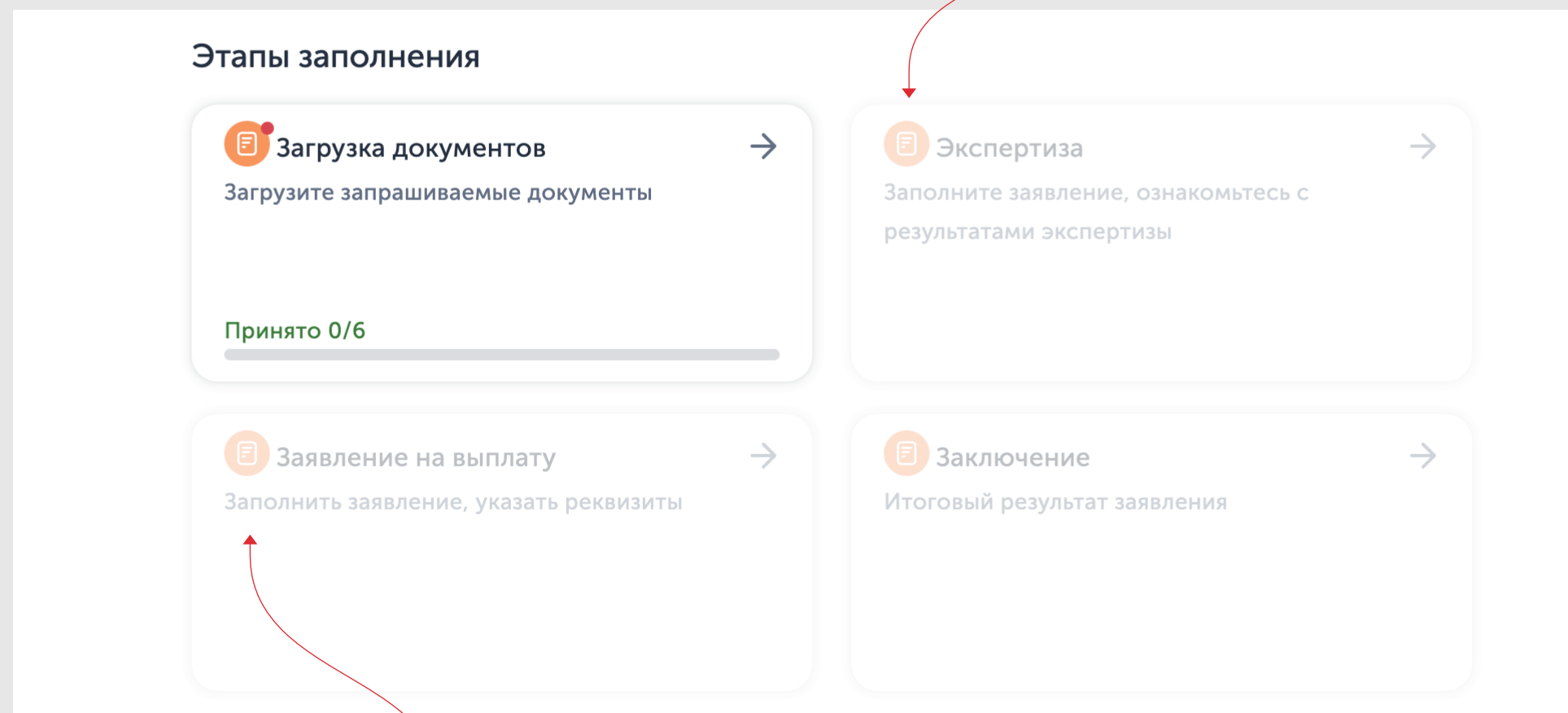
Укажите желаемую дату и время осмотра

Нажмите кнопку, чтобы создать заявление

Ожидайте, с Вами свяжется оценщик

4. В разделе Этапы заполнения следите за статусами

Во вкладке «Экспертиза», когда оценка будет готова, Вы сможете ознакомиться с экспертизой и размером выплаты.



Если Вы предоставили все документы, мы откроем Вам доступ к вкладке «Заявление на выплату».

Нажмите вкладку «Заявление на выплату» и заполните все поля.

Заявление на страховую выплату должен заполнить владелец/собственник имущества/пострадавшее лицо (пассажир, пешеход), либо представитель по нотариально заверенной доверенности на право получения выплаты — для физ. лиц, доверенность от компании (АО, ТОО, кроме ИП) — для юр. лиц.

Страховая выплата осуществляется, только владельцу/собственнику имущества/пострадавшему лицу (пассажир, пешеход), либо представителю, имеющему нотариально заверенную доверенность.