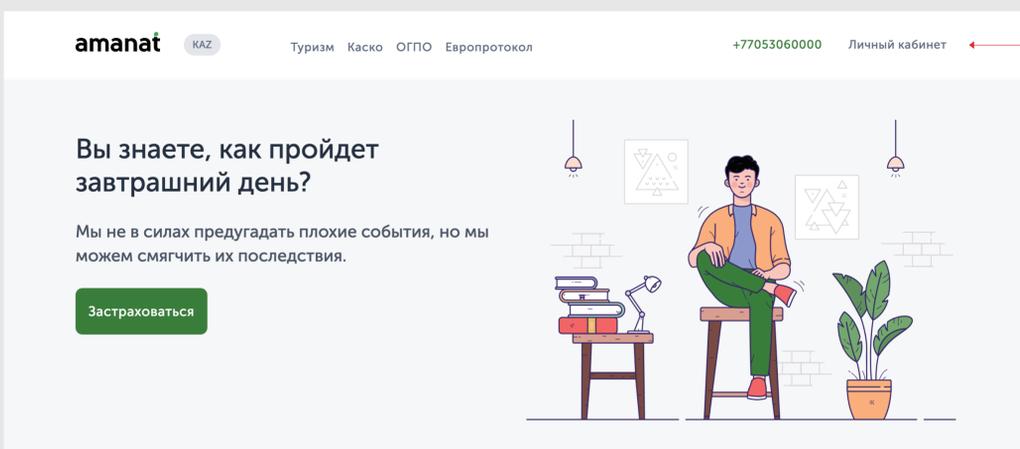


Инструкция для пользователя: регистрация заявления о страховом событии

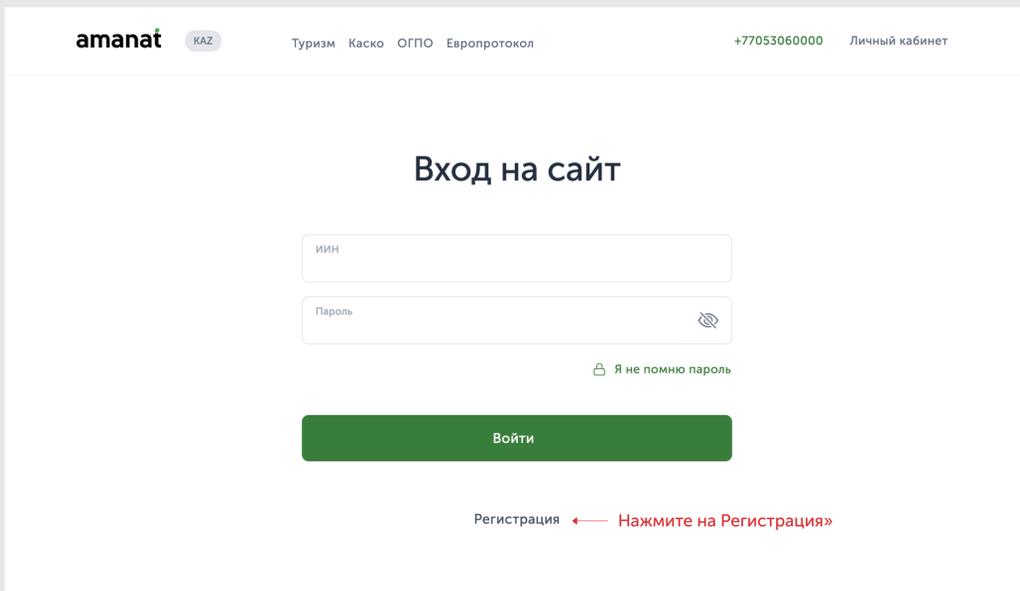
Для регистрации заявления о страховом событии, Вам понадобятся:

1. Номер договора страхования (можно уточнить в нашем Call center +7 705 306 0000).
2. Постановление административного суда/приговор/протокол административного правонарушения.
3. ИИН владельца/собственника пострадавшего ТС.
4. ИИН водителя управлявшего пострадавшим ТС.
5. ИИН пострадавшего (пешеход, пассажир) – если есть пострадавший.
6. Тех. паспорт пострадавшего ТС (гос. номер, VIN код/номер кузова).

1. Создайте личный кабинет на сайте amanat24.kz

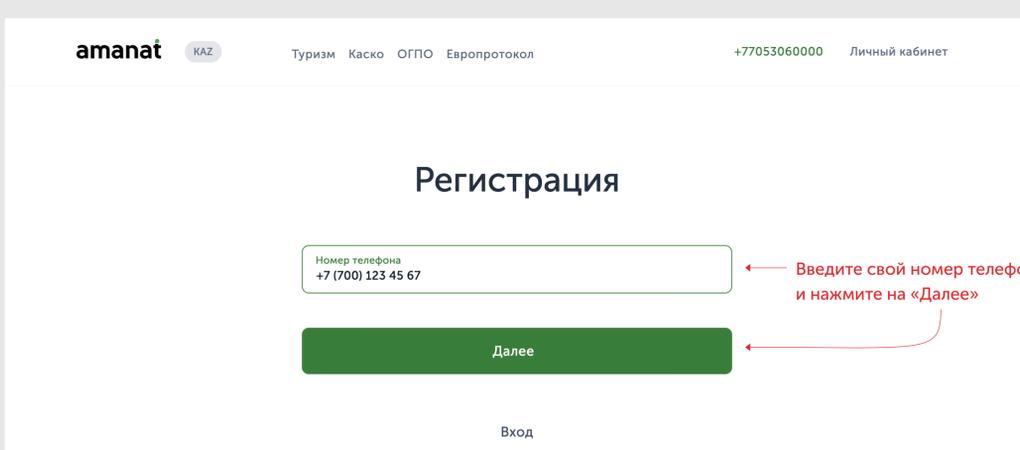


Нажмите на «Личный кабинет» в правом верхнем углу



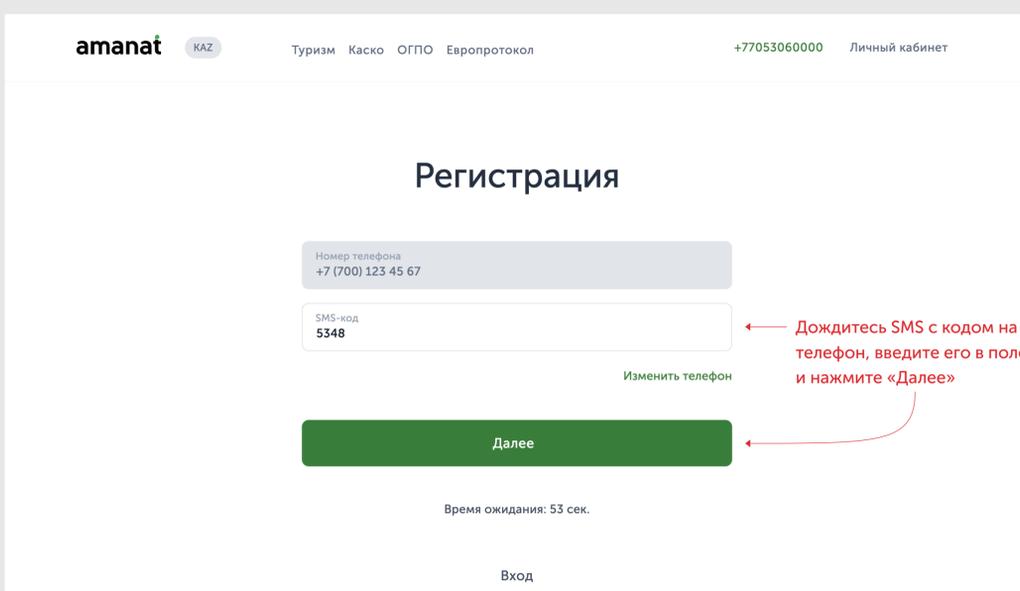
Я не помню пароль

Регистрация ← Нажмите на Регистрация»



Введите свой номер телефона и нажмите на «Далее»

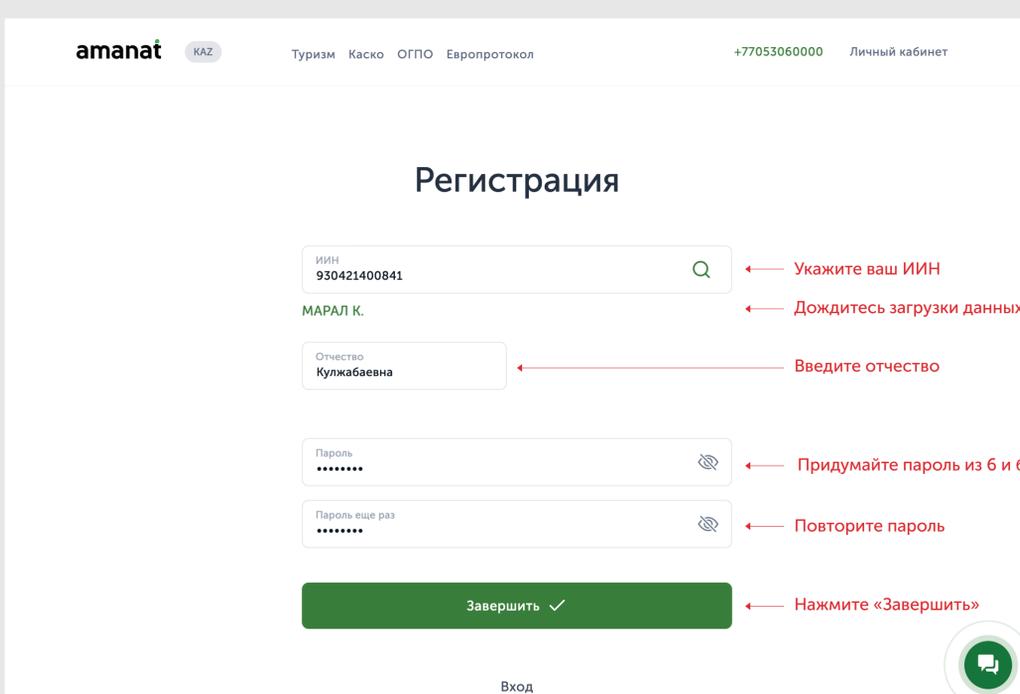
Вход



Дождитесь SMS с кодом на свой телефон, введите его в поле «SMS-код» и нажмите «Далее»

Время ожидания: 53 сек.

Вход



Укажите ваш ИИН

Дождитесь загрузки данных

Введите отчество

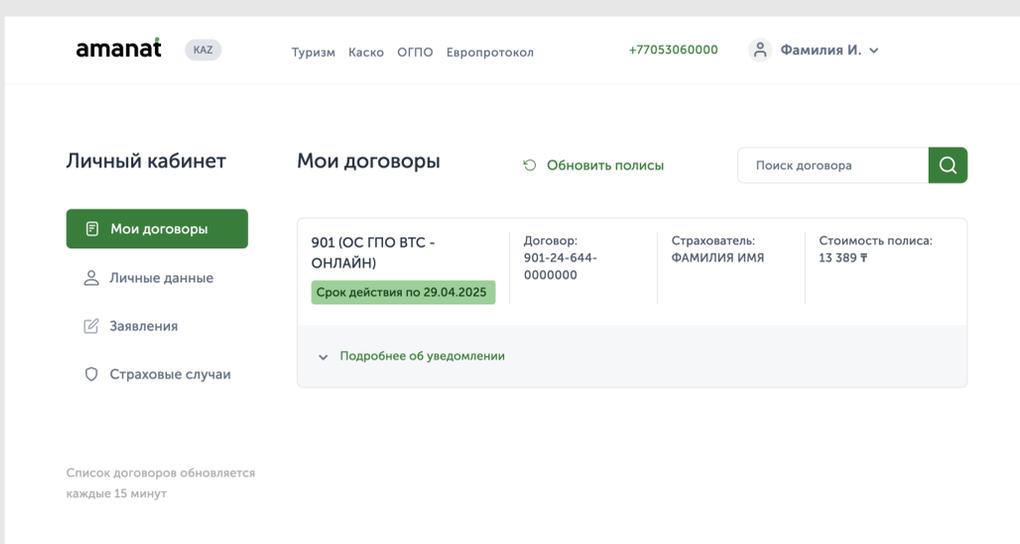
Придумайте пароль из 6 и более символов

Повторите пароль

Нажмите «Завершить»

Вход

Поздравляем! Ваш кабинет создан



Список договоров обновляется каждые 15 минут

2. Создайте заявление о страховом событии

The screenshot shows the user interface of the amanat website. At the top, there is a header with the amanat logo, a language selector (KAZ), navigation links (Туризм, Каско, ОГПО, Европротокол), a phone number (+77053060000), and a user profile (Фамилия И. with a dropdown arrow). Below the header, there is a navigation menu with 'Личный кабинет' and 'Мои заявления'. The 'Мои заявления' section contains a search bar with the text 'Найти заявление', a search icon, and a green button labeled '+ Создать заявление'. A red arrow points from the text 'Нажмите на вкладку «Заявления», а затем — на кнопку «Создать заявление»' to the '+ Создать заявление' button. The 'Заявления' tab in the left sidebar is highlighted with a green background. Below the search bar, there is a large cloud icon and the text 'Здесь пока ничего нет' and 'В этом разделе будут ваши заявки'.

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000 Фамилия И. ▾

Личный кабинет Мои заявления

Найти заявление 🔍 + Создать заявление

Мои договоры

Личные данные

Заявления

Страховые случаи

Нажмите на вкладку «Заявления», а затем — на кнопку «Создать заявление»

Здесь пока ничего нет
В этом разделе будут ваши заявки

2. Создайте заявление о страховом событии

Шаг 1

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000  **Фамилия И.** ▾

Личный кабинет

-  Мои договоры
-  Личные данные
-  **Заявления**
-  Страховые случаи

1 Проверка договора **2** Данные для страхового случая **3** Пострадавшие объекты

Номер договора
901-24-644-000000 ← Введите номер договора (его можно узнать в call-center +7 705 306 0000)

Дата страхового случая
04.09.2024 ← Введите дату, когда произошло ДТП 

← Нажмите «Проверить»

2. Создайте заявление о страховом событии

Шаг 2

The screenshot shows the 'amanat' insurance portal interface. At the top, there is a header with the company logo, language selection (KAZ), navigation tabs (Туризм, Каско, ОГПО, Европротокол), a phone number (+77053060000), and a user profile (Фамилия И.). On the left, a sidebar menu includes 'Личный кабинет', 'Мои договоры', 'Личные данные', 'Заявления' (highlighted), and 'Страховые случаи'. The main content area features a progress bar with three steps: 1. Проверка договора, 2. Данные для страхового случая (current step), and 3. Пострадавшие объекты. Below the progress bar is a section titled 'Информация договора' with fields for 'Заявитель: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО', 'Номер договора: 901-24-644-0000000', and 'Период страхования: 30.04.2024 - 29.04.2025'. The main form contains several fields: a dropdown for 'Заявитель' (currently 'Представитель'), a checkbox for 'Подтверждаю, что являюсь публичным должностным лицом...', a dropdown for 'Территория страхового случая' (currently 'Абай область'), a dropdown for 'Выберите район / город областного значения...', a checkbox for 'Виновник ДТП - клиент другой страховой компании', a text area for 'Подробное место страхового случая' (0/10), and another text area for 'Описание страхового случая' (0/10). At the bottom, there are 'Назад' and 'Далее' buttons.

Выберите свой статус:

- **Представитель** – если Вы действуете от имени владельца ТС.
- **Участник ДТП** – если Вы водитель ТС, но не являетесь его собственником.
- **Страхователь** – если Вы наш клиент, который заключил с нами договор страхования.
- **Водитель** – если Вы сотрудник юридического лица-участника ДТП.
- **Выгодоприобретатель** – если Вы собственник ТС по техпаспорту.

Выберите область/город, где произошло событие.

Выберите район (при наличии).

Если Вы застрахованы у нас, поставьте галочку. Если Вы — не наш клиент, пропустите этот пункт.

Укажите город, улицы, перекрёсток, где произошло событие.

Опишите подробно, как и при каких обстоятельствах произошло событие.

2. Создайте заявление о страховом событии

Шаг 3

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000 Фамилия И. ▾

Личный кабинет

- Мои договоры
- Личные данные
- Заявления**
- Страховые случаи

1 Проверка договора 2 Данные для страхового случая 3 Пострадавшие объекты

Информация договора

Заявитель: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО Номер договора: 901-24-644-0000000 Период страхования: 30.04.2024 - 29.04.2025

ОГПО* владельцев транспортных средств

Тип страхового случая
ДТП с причинением вреда имуществу

Застрахованное транспортное средство
000AAA02

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта
Пострадавшее транспортное средство

VIN ТС

Гос номер

Владелец физ. лицо Владелец юр. лицо

ИИН/БИН владельца (собственника) имущества

ИИН водителя

Тип риска договоров страхования
Гражданско-правовая ответственность

Описание повреждения

Укажите тип страхового случая:

- «ДТП с причинением вреда имуществу» — если пострадало только ТС, сооружение, забор, иное имущество
- «ДТП с причинением вреда жизни и здоровью» — если нанесён ущерб жизни и здоровью пешехода/пассажира
- «ДТП с причинением вреда имуществу и жизни, здоровью» — если пострадал и человек, и имущество.

Выберите вид пострадавшего объекта:

- «Пострадавшее транспортное средство» — если пострадало ТС.
- «Пострадавшее иное» — если пострадало иное имущество.
- «Пострадавший человек» — если причинён вред жизни или здоровью.

Если пострадало Транспортное средство, то укажите:

- VIN код (номер кузова) пострадавшего ТС и нажмите кнопку «Найти»;
- гос. номер пострадавшего ТС;
- кто владелец пострадавшего ТС (по техпаспорту) — физ. или юр. лицо (АО, ТОО, кроме ИП).
- ИИН (для физ. лица) или БИН (для юр. лица) владельца и нажмите кнопку «Найти»;
- укажите ИИН водителя, который управлял пострадавшим ТС и нажмите кнопку «Найти»;
- перечислите детали, повреждённые при страховом событии;

Вы можете добавить другие пострадавшие объекты, если необходимо.

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта
Пострадавший человек

ИИН пострадавшего

Смерть при СС Стал инвалидом при СС

Тип риска договоров страхования
Гражданско-правовая ответственность

Описание повреждения

Если, пострадал человек (пешеход, пассажир), укажите:

- ИИН пострадавшего пешехода/пассажира;
- если человек погиб или стал инвалидом, поставив соответствующую галочку. В случае, если пострадавший человек после страхового события был временно нетрудоспособным, пропустите данное поле;
- как пострадал человек.

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта
Пострадавшее иное

Иной тип пострадавшего объекта
Фонарный столб

Владелец физ. лицо Владелец юр. лицо

ИИН/БИН владельца (собственника) имущества

Тип риска договоров страхования
Гражданско-правовая ответственность

Доп. сведения об объекте (При наличии)

Описание повреждения

Если пострадало иное имущество, укажите:

- подходящее наименование имущества;
- кто является владельцем/собственником пострадавшего имущества (по документам) физ. или юр. лицо (АО, ТОО, кроме ИП);
- ИИН (для физ. лица) или БИН (для юр. лица) владельца;
- дополнительные сведения, которые помогут нам идентифицировать тип пострадавшего объекта;
- перечислите детали, которые получили повреждения при страховом событии.

Ваше заявление зарегистрировано!

Ожидайте нашего ответа в течение одного рабочего дня.

Следите за статусом своего заявления.

Будьте готовы по нашему запросу подгрузить к заявлению документы.

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000 Ханалиев С. ▾

Личный кабинет

- Мои договоры
- Личные данные
- Заявления**
- Страховые случаи

[← Назад](#) [Отказ от рассмотрения](#)

Информация о заявлении

Класс страхования: ОГПО* владельцев транспортных средств	Заявитель: ФАМИЛИЯ ИМЯ (Страхователь)
Дата страхового случая: 27.08.2024	Номер договора: 901-24-751-0000000

[✓ Подробнее](#)

Этапы заполнения

Загрузка документов → Загрузите запрашиваемые документы	Экспертиза → Заполните заявление, ознакомьтесь с результатами экспертизы
Заявление на выплату → Заполнить заявление, указать реквизиты	Заключение → Итоговый результат заявления

[Чат](#)