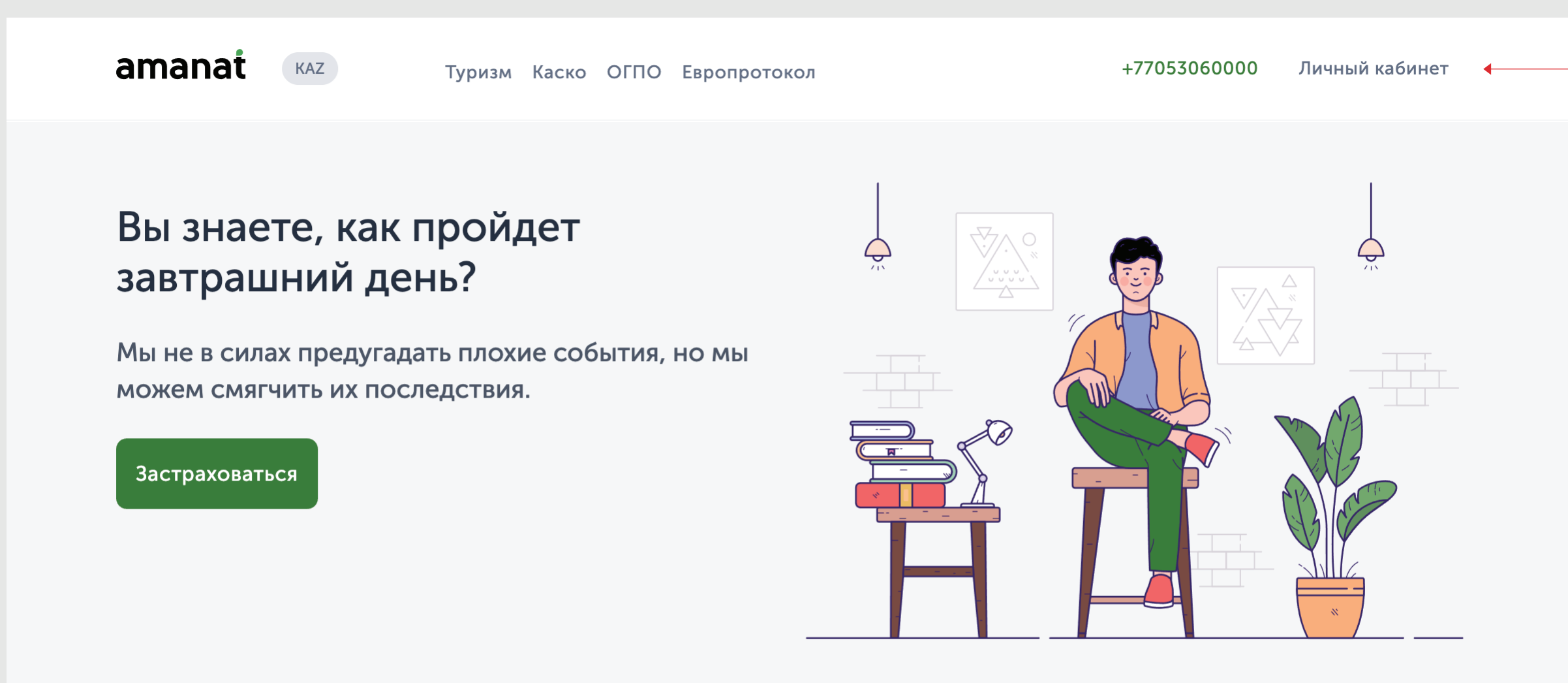


Инструкция для пользователя: регистрация заявления о страховом событии

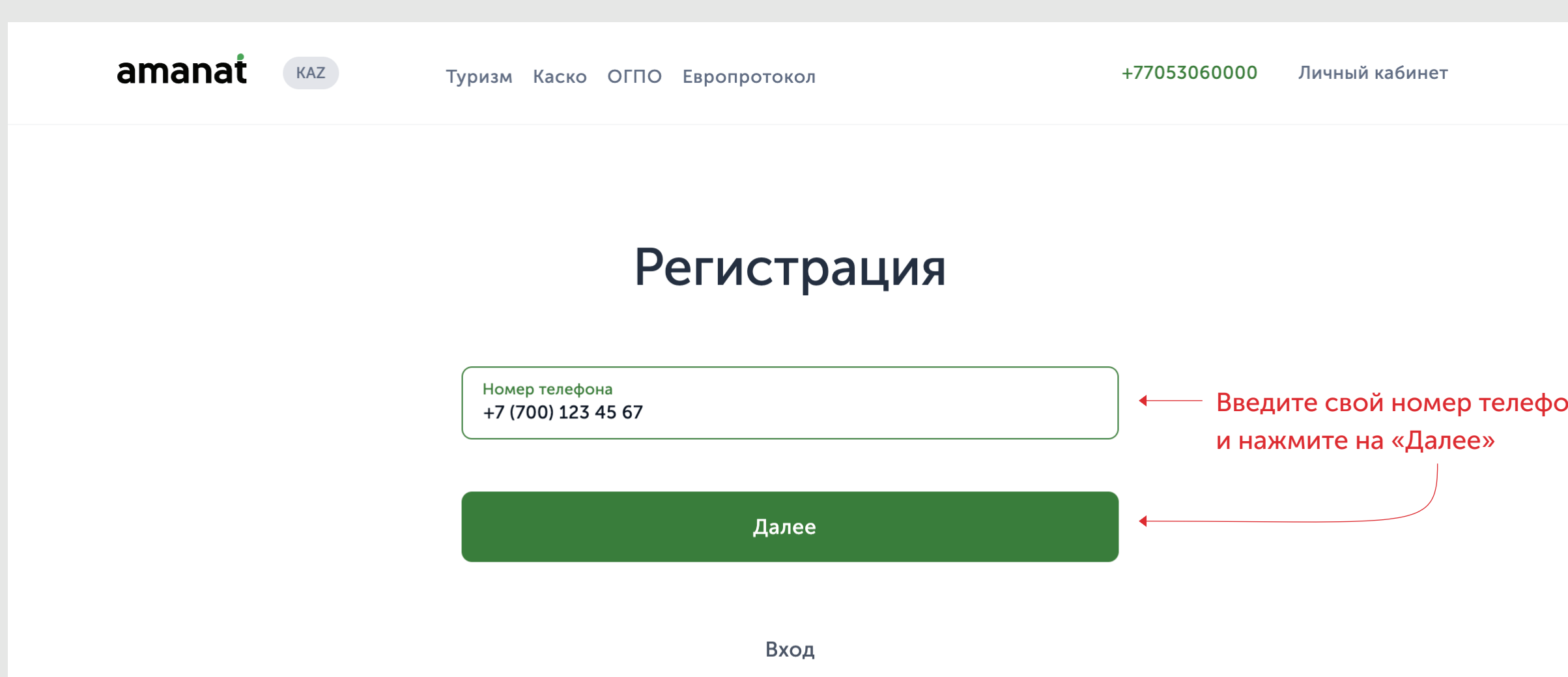
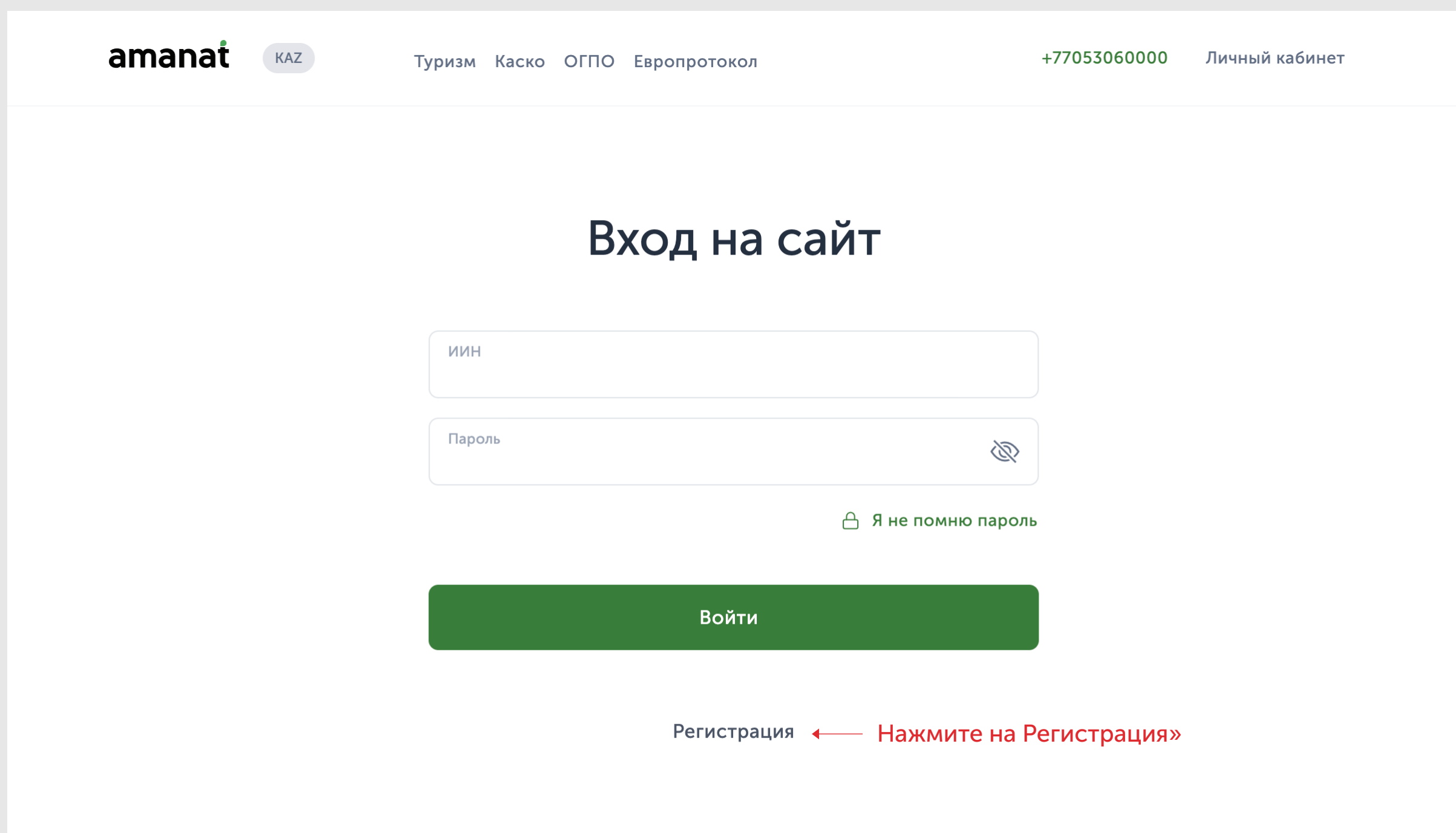
Для регистрации заявления о страховом событии, Вам понадобятся:

1. Номер договора страхования (можно уточнить в нашем Call center +7 705 306 0000).
2. Постановление административного суда/приговор/протокол административного правонарушения.
3. ИИН владельца/собственника пострадавшего ТС.
4. ИИН водителя управлявшего пострадавшим ТС.
5. ИИН пострадавшего (пешеход, пассажир) – если есть пострадавший.
6. Тех. паспорт пострадавшего ТС (гос. номер, VIN код/номер кузова).

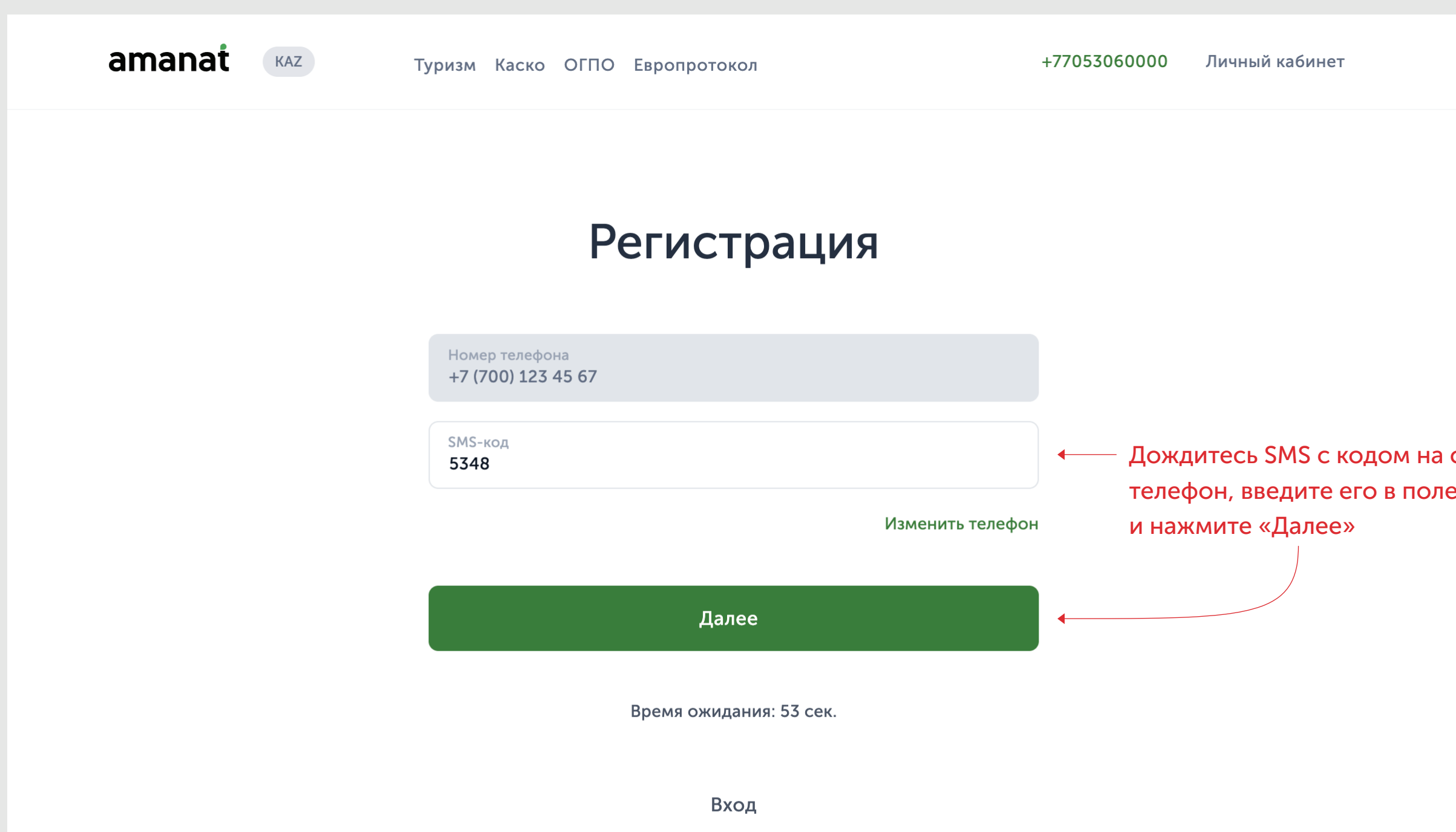
1. Создайте личный кабинет на сайте amanat24.kz



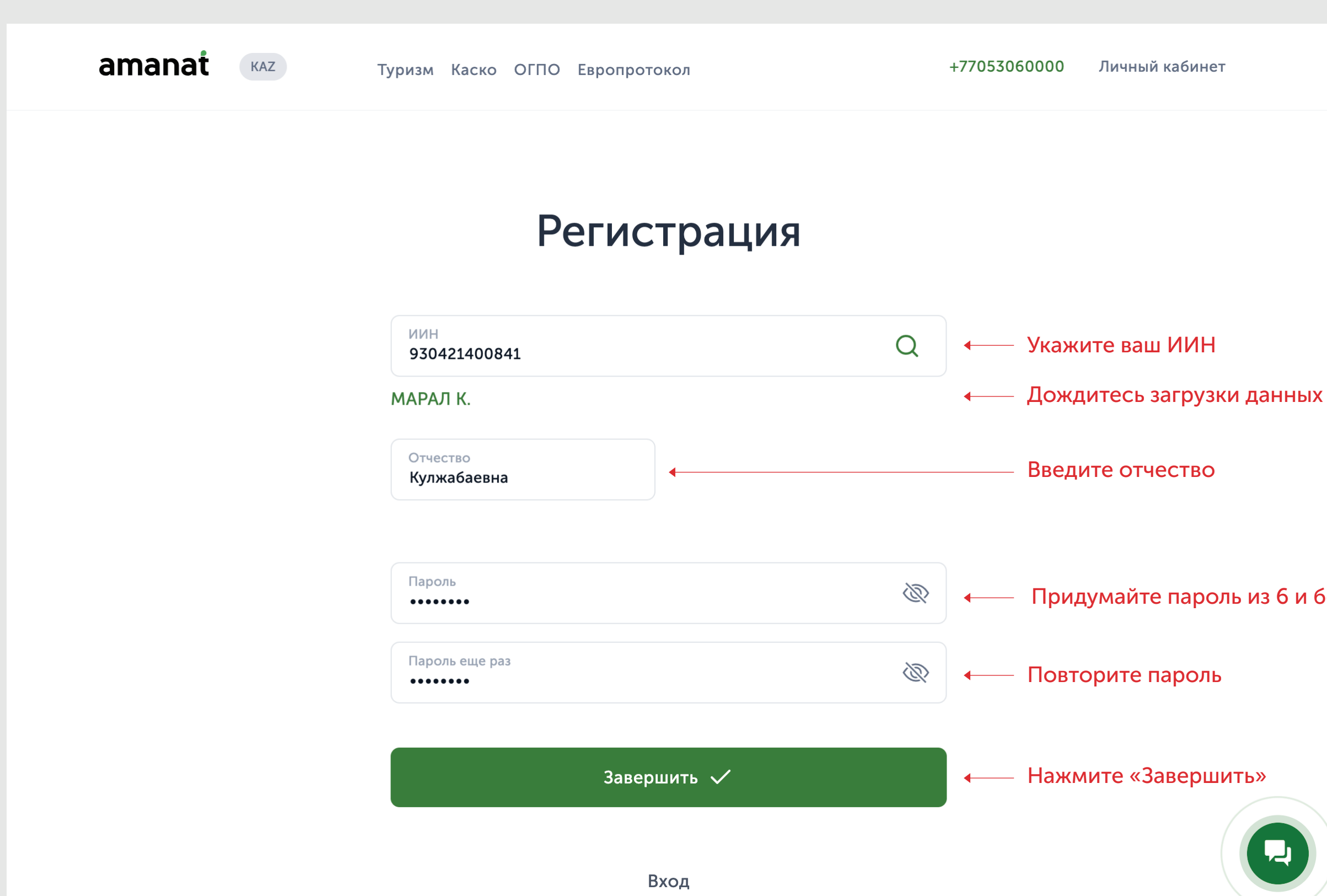
Нажмите на «Личный кабинет» в правом верхнем углу



Введите свой номер телефона и нажмите на «Далее»



Дождитесь SMS с кодом на свой телефон, введите его в поле «SMS-код» и нажмите «Далее»



Укажите ваш ИИН

Дождитесь загрузки данных

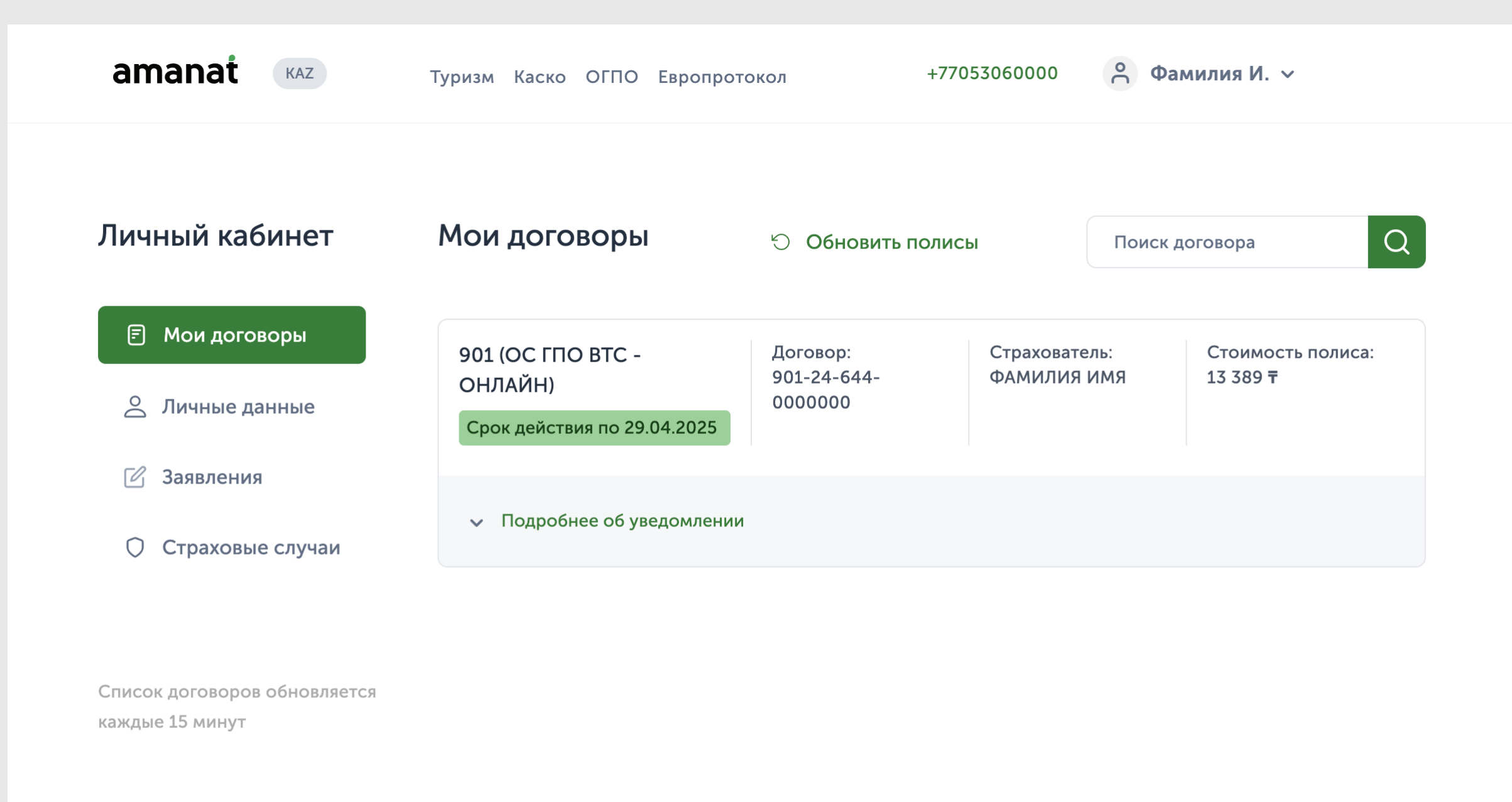
Введите отчество

Придумайте пароль из 6 и более символов

Повторите пароль

Нажмите «Завершить»

Поздравляем! Ваш кабинет создан



2. Создайте заявление о страховом событии

The screenshot shows the user interface of the amanat website. At the top, there is a header with the amanat logo, a language selector (KAZ), navigation links (Туризм, Каско, ОГПО, Европротокол), a phone number (+77053060000), and a user profile (Фамилия И. with a dropdown arrow). Below the header, there is a navigation bar with 'Личный кабинет' and 'Мои заявления'. Under 'Личный кабинет', there are links for 'Мои договоры', 'Личные данные', 'Заявления' (highlighted with a green background), and 'Страховые случаи'. In the 'Мои заявления' section, there is a search bar with 'Найти заявление' and a search icon, and a green button labeled '+ Создать заявление'. A red arrow points from the 'Заявления' tab to the '+ Создать заявление' button. Another red arrow points from the '+ Создать заявление' button to the main content area. The main content area contains a large cloud illustration and the text: 'Здесь пока ничего нет. В этом разделе будут ваши заявки'.

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000 Фамилия И. ▾

Личный кабинет Мои заявления

Найти заявление 🔍 + Создать заявление

Мои договоры

Личные данные

Заявления

Страховые случаи

← Нажмите на вкладку «Заявления», а затем — на кнопку «Создать заявление»

Здесь пока ничего нет
В этом разделе будут ваши заявки

2. Создайте заявление о страховом событии

Шаг 1

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000 Фамилия И. ▾

Личный кабинет

- Мои договоры
- Личные данные
- Заявления**
- Страховые случаи

1 Проверка договора 2 Данные для страхового случая 3 Пострадавшие объекты

Номер договора
901-24-644-000000 ← Введите номер договора (его можно узнать в call-center +7 705 306 0000)

Дата страхового случая
04.09.2024 ← Введите дату, когда произошло ДТП

Отмена Проверить ← Нажмите «Проверить»

2. Создайте заявление о страховом событии

Шаг 2

The screenshot shows the 'amanat' insurance portal interface. At the top, there is a header with the logo, language 'KAZ', and navigation links for 'Туризм', 'Каско', 'ОГПО', and 'Европротокол'. A phone number '+77053060000' and a user profile 'Фамилия И.' are also visible. On the left, a sidebar titled 'Личный кабинет' contains links for 'Мои договоры', 'Личные данные', 'Заявления' (highlighted in green), and 'Страховые случаи'. The main content area features a progress bar with three steps: '1 Проверка договора', '2 Данные для страхового случая' (current step), and '3 Пострадавшие объекты'. Below the progress bar is a section 'Информация договора' with fields for 'Заявитель: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО', 'Номер договора: 901-24-644-0000000', and 'Период страхования: 30.04.2024 - 29.04.2025'. The main form contains several fields: a dropdown for 'Заявитель' (currently 'Представитель'), a checkbox for 'Подтверждаю, что являюсь публичным должностным лицом...', a dropdown for 'Территория страхового случая' (currently 'Абай область'), another dropdown for 'Выберите район / город областного значения...', a checkbox for 'Виновник ДТП - клиент другой страховой компании', a text area for 'Подробное место страхового случая' (0/10), and another text area for 'Описание страхового случая' (0/10). At the bottom, there are 'Назад' and 'Далее' buttons.

Выберите свой статус:

- **Представитель** – если Вы действуете от имени владельца ТС.
- **Участник ДТП** – если Вы водитель ТС, но не являетесь его собственником.
- **Страхователь** – если Вы наш клиент, который заключил с нами договор страхования.
- **Водитель** – если Вы сотрудник юридического лица-участника ДТП.
- **Выгодоприобретатель** – если Вы собственник ТС по техпаспорту.

Выберите область/город, где произошло событие.

Выберите район (при наличии).

Если Вы застрахованы у нас, поставьте галочку. Если Вы — не наш клиент, пропустите этот пункт.

Укажите город, улицы, перекрёсток, где произошло событие.

Опишите подробно, как и при каких обстоятельствах произошло событие.

2. Создайте заявление о страховом событии

Шаг 3

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000 Фамилия И. ▾

Личный кабинет

- Мои договоры
- Личные данные
- Заявления**
- Страховые случаи

1 Проверка договора 2 Данные для страхового случая 3 Пострадавшие объекты

Информация договора

Заявитель: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО Номер договора: 901-24-644-0000000 Период страхования: 30.04.2024 - 29.04.2025

ОГПО* владельцев транспортных средств

Тип страхового случая
ДТП с причинением вреда имуществу

Застрахованное транспортное средство
000AAA02

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта
Пострадавшее транспортное средство

VIN ТС

Гос номер

Владелец физ. лицо Владелец юр. лицо

ИИН/БИН владельца (собственника) имущества

ИИН водителя

Тип риска договоров страхования
Гражданско-правовая ответственность

Описание повреждения

Укажите тип страхового случая:

- «ДТП с причинением вреда имуществу» — если пострадало только ТС, сооружение, забор, иное имущество
- «ДТП с причинением вреда жизни и здоровью» — если нанесён ущерб жизни и здоровью пешехода/пассажира
- «ДТП с причинением вреда имуществу и жизни, здоровью» — если пострадал и человек, и имущество.

Выберите вид пострадавшего объекта:

- «Пострадавшее транспортное средство» — если пострадало ТС.
- «Пострадавшее иное» — если пострадало иное имущество.
- «Пострадавший человек» — если причинён вред жизни или здоровью.

Если пострадало Транспортное средство, то укажите:

- VIN код (номер кузова) пострадавшего ТС и нажмите кнопку «Найти»;
- гос. номер пострадавшего ТС;
- кто владелец пострадавшего ТС (по техпаспорту) — физ. или юр. лицо (АО, ТОО, кроме ИП).
- ИИН (для физ. лица) или БИН (для юр. лица) владельца и нажмите кнопку «Найти»;
- укажите ИИН водителя, который управлял пострадавшим ТС и нажмите кнопку «Найти»;
- перечислите детали, повреждённые при страховом событии;

Вы можете добавить другие пострадавшие объекты, если необходимо.

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта
Пострадавший человек

ИИН пострадавшего

Смерть при СС Стал инвалидом при СС

Тип риска договоров страхования
Гражданско-правовая ответственность

Описание повреждения

Если, пострадал человек (пешеход, пассажир), укажите:

- ИИН пострадавшего пешехода/пассажира;
- если человек погиб или стал инвалидом, поставив соответствующую галочку. В случае, если пострадавший человек после страхового события был временно нетрудоспособным, пропустите данное поле;
- как пострадал человек.

Пострадавший объект №1

Вид пострадавшего объекта
Пострадавшее иное

Иной тип пострадавшего объекта
Фонарный столб

Владелец физ. лицо Владелец юр. лицо

ИИН/БИН владельца (собственника) имущества

Тип риска договоров страхования
Гражданско-правовая ответственность

Доп. сведения об объекте (При наличии)

Описание повреждения

Если пострадало иное имущество, укажите:

- подходящее наименование имущества;
- кто является владельцем/собственником пострадавшего имущества (по документам) физ. или юр. лицо (АО, ТОО, кроме ИП);
- ИИН (для физ. лица) или БИН (для юр. лица) владельца;
- дополнительные сведения, которые помогут нам идентифицировать тип пострадавшего объекта;
- перечислите детали, которые получили повреждения при страховом событии.

Ваше заявление зарегистрировано!

Ожидайте нашего ответа в течение одного рабочего дня.

Следите за статусом своего заявления.

Будьте готовы по нашему запросу подгрузить к заявлению документы.

amanat KAZ Туризм Каско ОГПО Европротокол +77053060000 Ханалиев С. ▾

Личный кабинет

- Мои договоры
- Личные данные
- Заявления**
- Страховые случаи

[← Назад](#) [Отказ от рассмотрения](#)

Информация о заявлении

Класс страхования: ОГПО* владельцев транспортных средств	Заявитель: ФАМИЛИЯ ИМЯ (Страхователь)
Дата страхового случая: 27.08.2024	Номер договора: 901-24-751-0000000

[✓ Подробнее](#)

Этапы заполнения

Загрузка документов Загрузите запрашиваемые документы →	Экспертиза Заполните заявление, ознакомьтесь с результатами экспертизы →
Заявление на выплату Заполнить заявление, указать реквизиты →	Заключение Итоговый результат заявления →

[Чат](#)