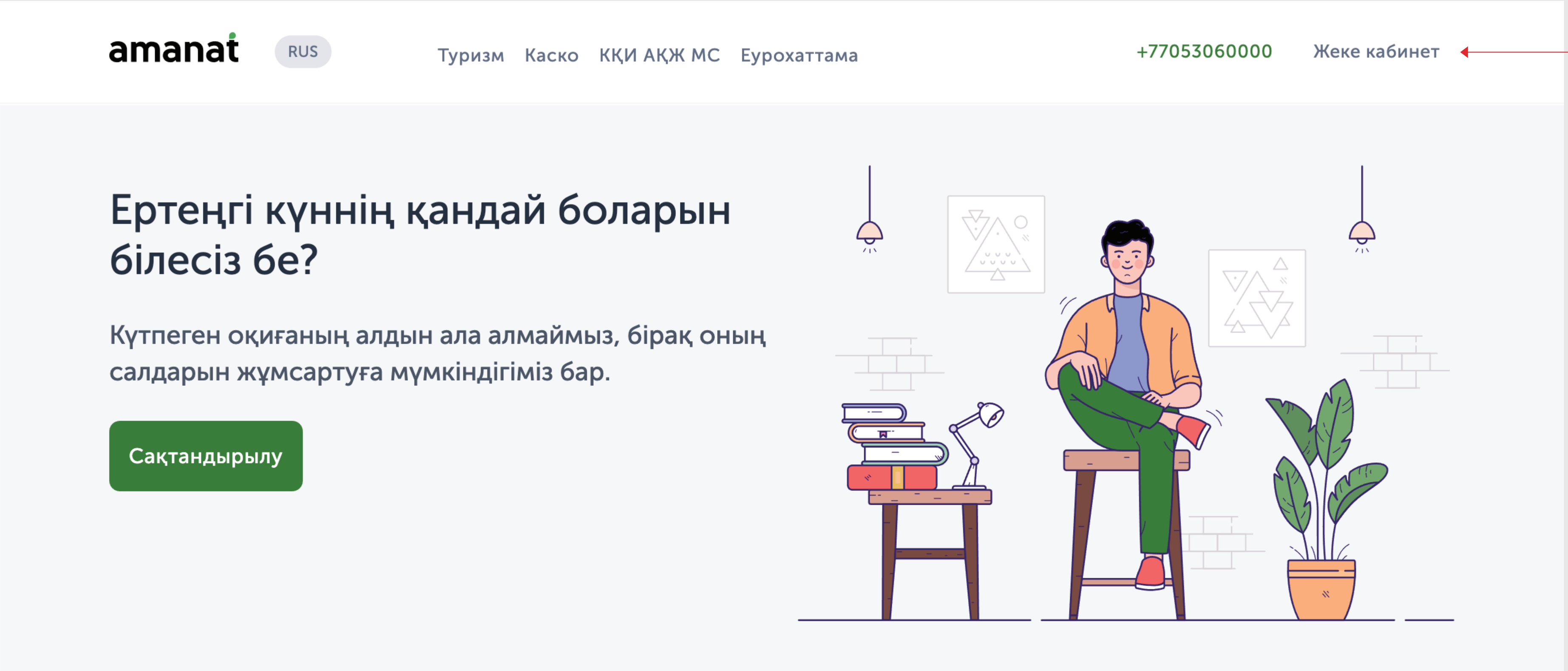
Пайдаланушыға арналған нұсқаулық: сақтандыру оқиғасы туралы өтінішті тіркеу

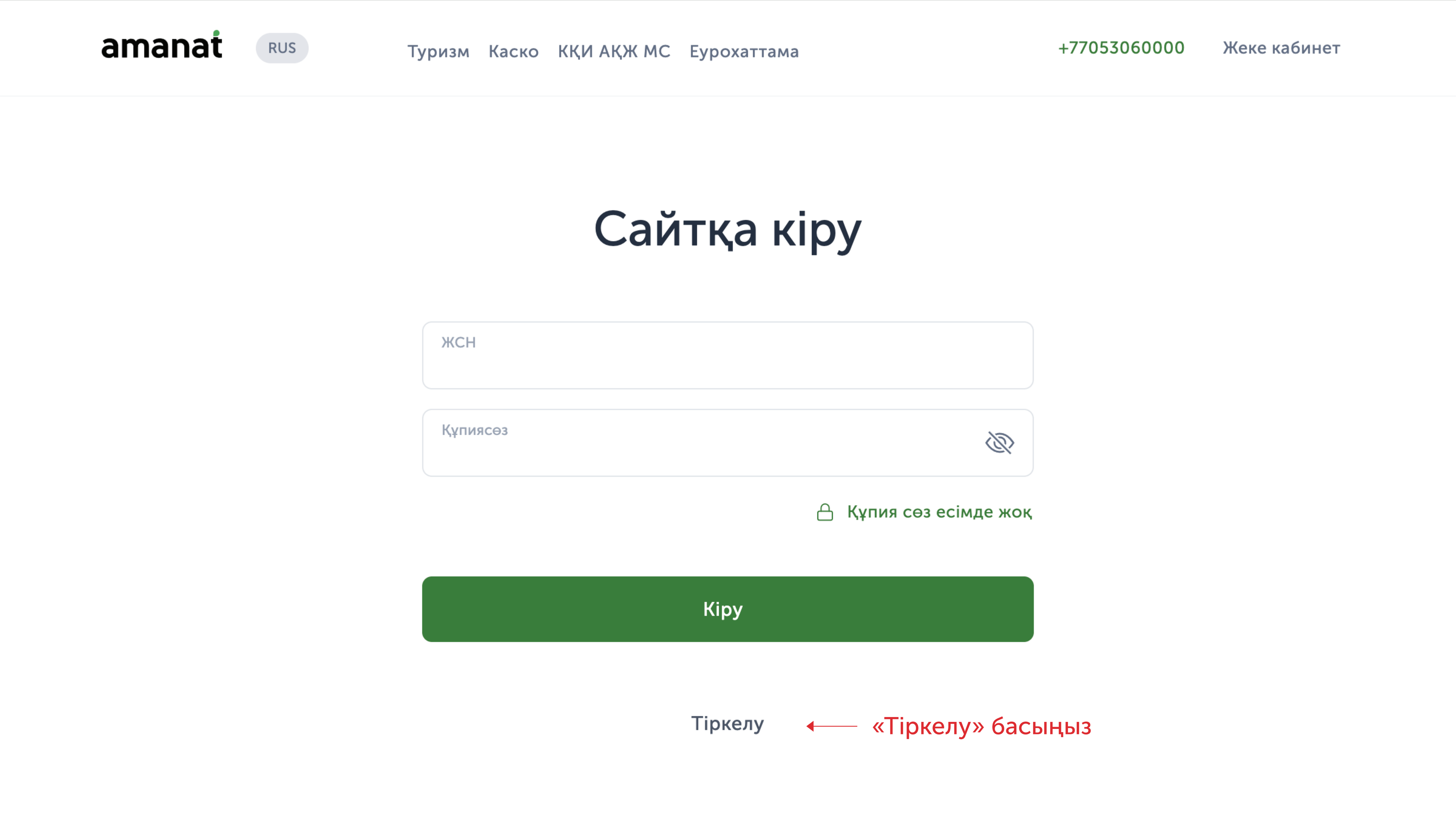
Сақтандыру оқиғасы туралы өтінішті тіркеу үшін сізге қажет болады:

1. Сақтандыру шартының нөмірі (біздің Call center +7 705 306 0000 нақтылауға болады).
2. Әкімшілік соттың қаулысы/үкім/әкімшілік құқық бұзушылық хаттамасы.
3. Зардап шеккен КҰ иесінің/иегерінің ЖСН.
4. Зардап шеккен көлік құралын басқарған жүргізушінің ЖСН.
5. Жәбірленушінің ЖСН (жаяу жүргінші, жолаушы) – егер жәбірленуші бар болса.
6. Зардап шеккен КҚ техникалық паспорты (мемлекеттік нөмірі, VIN коды/шанақ нөмірі).

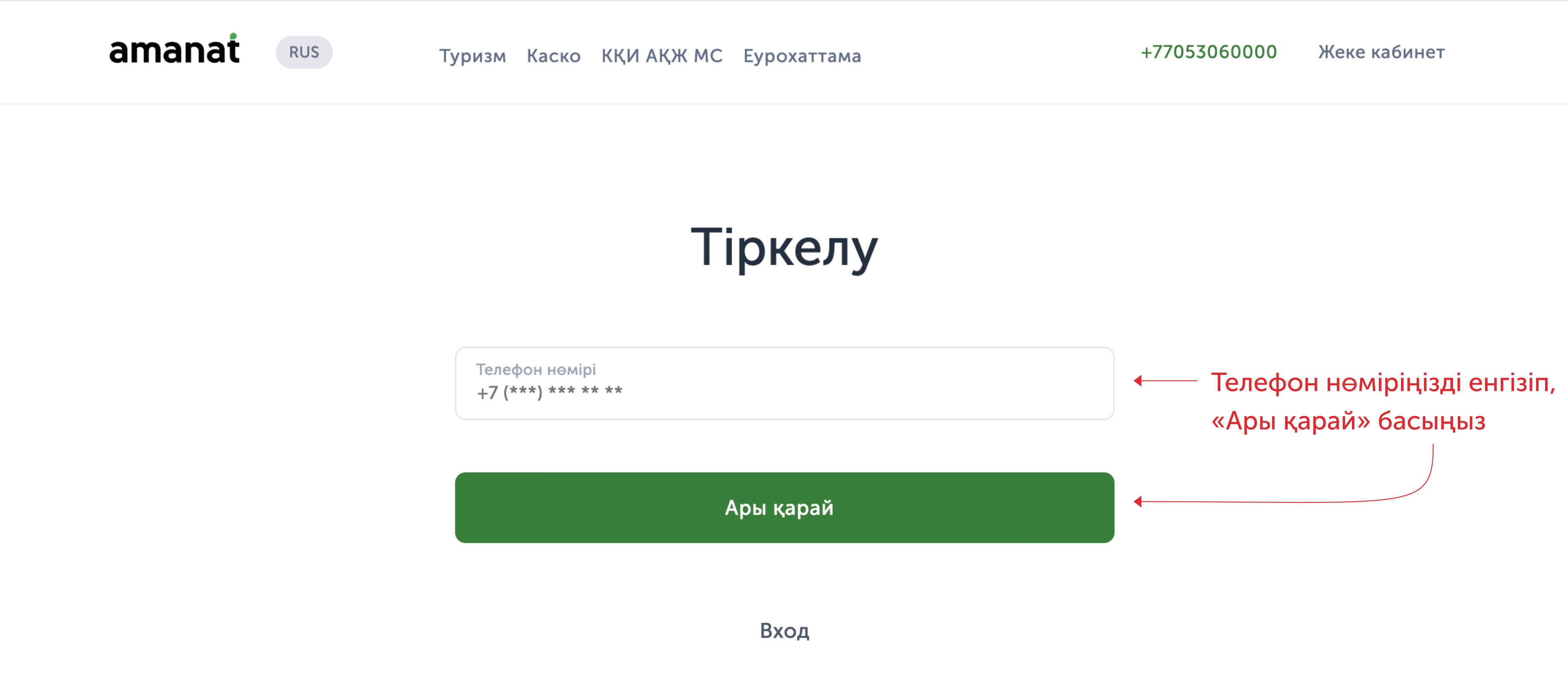
1. amanat24.kz сайтында жеке кабинет ашыңыз



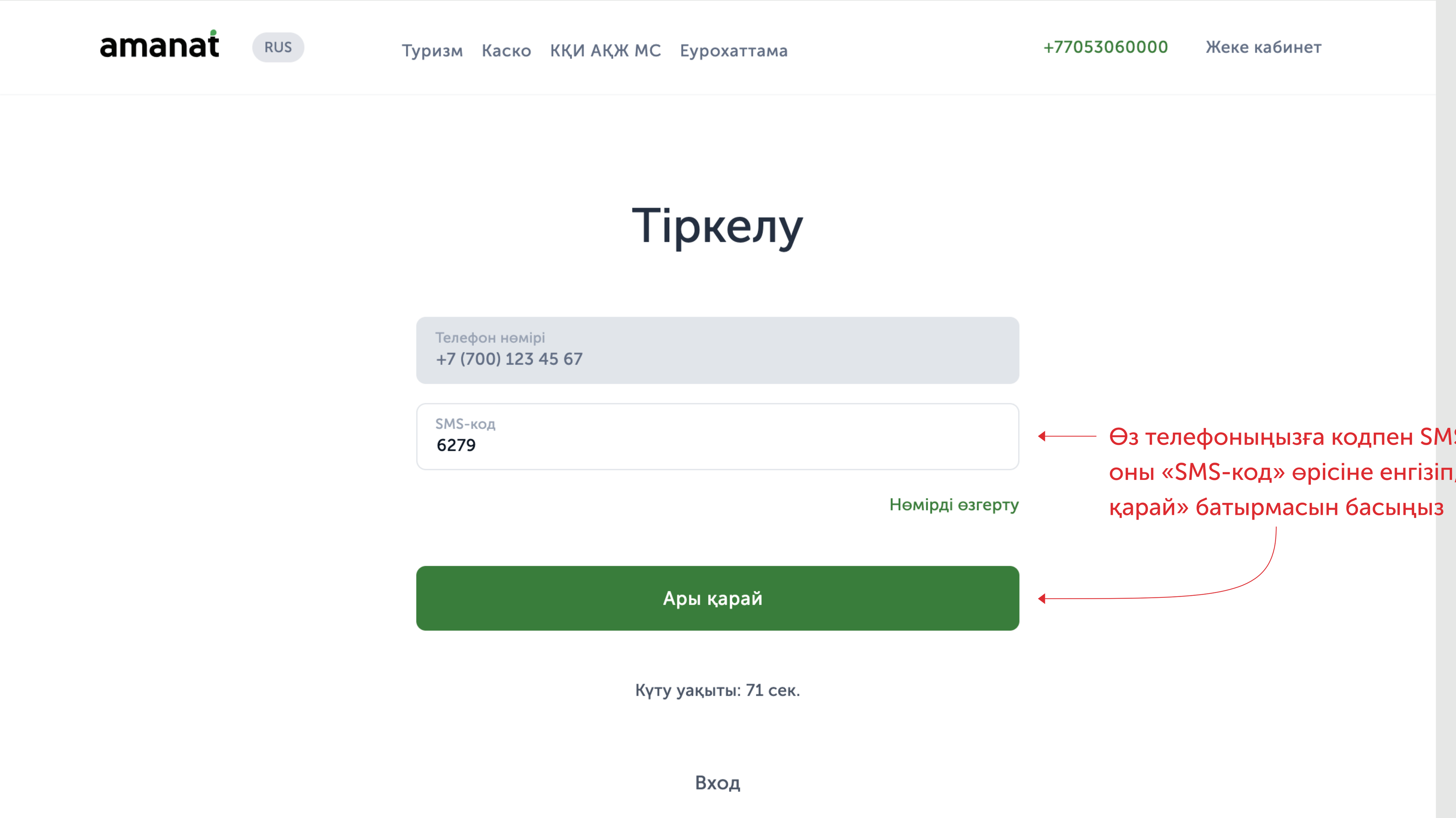
Жоғарғы оң жақ бұрыштағы «Жеке кабинет» батырмасын басыңыз



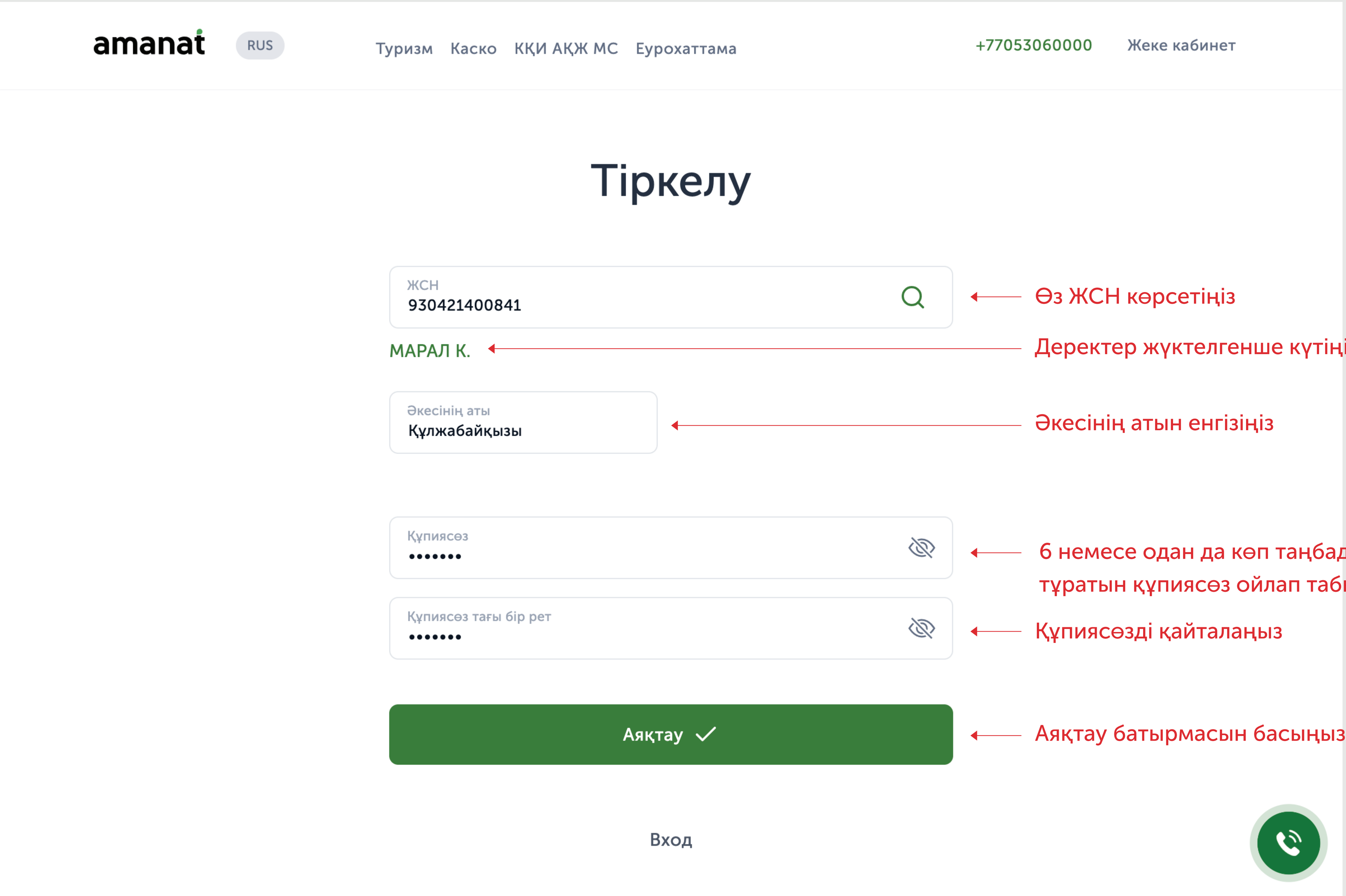
«Тіркелу» басыңыз



Телефон нөміріңізді енгізің, «Ары қарай» басыңыз



Өз телефоныңызға кодпен SMS-ті күтіңіз, оны «SMS-код» өрісіне енгізіп, «Ары қарай» батырмасын басыңыз



Өз ЖСН көрсетіңіз

Деректер жүктелгенше күтіңіз

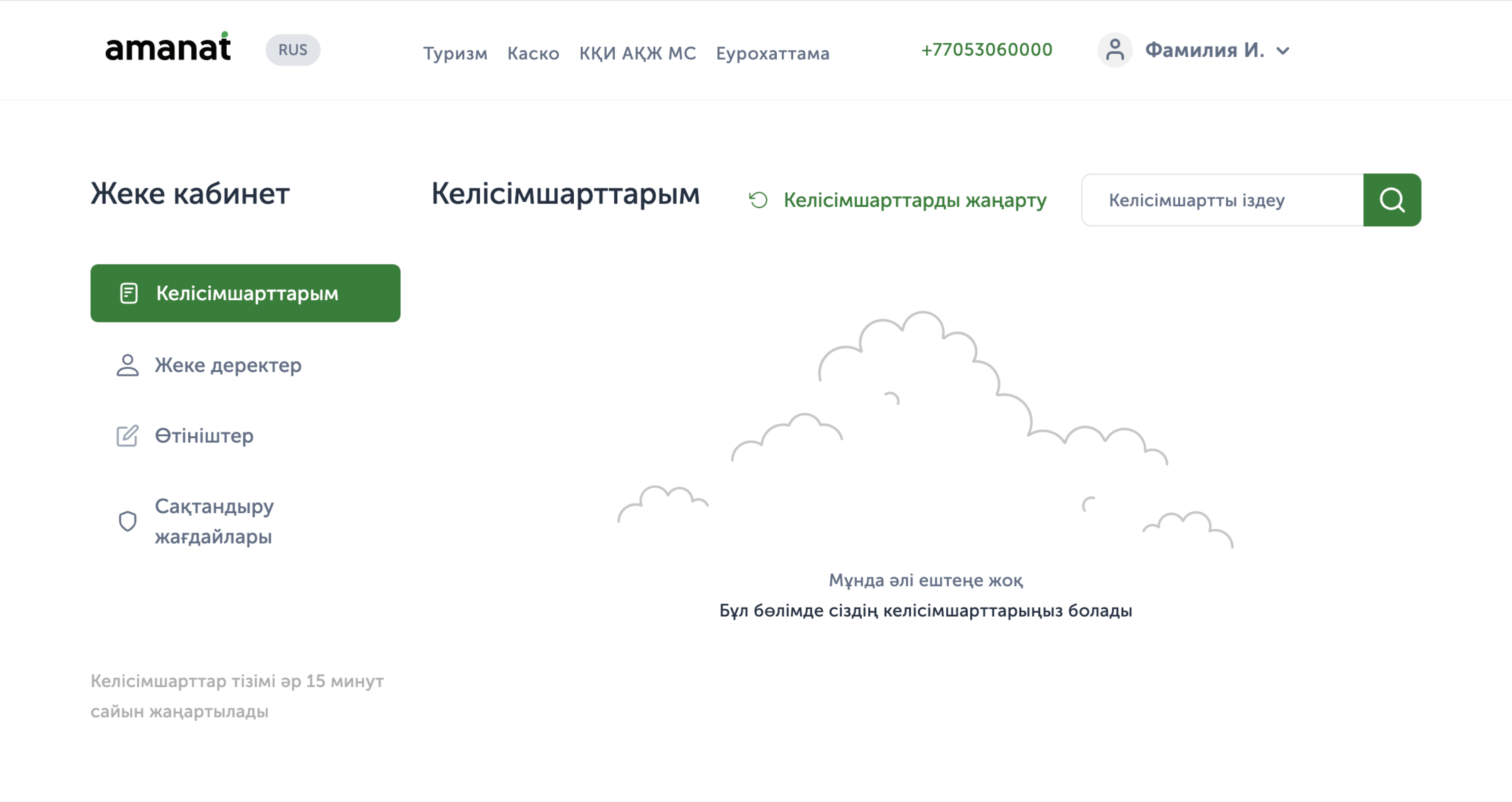
Әкесінің атын енгізіңіз

6 немесе одан да көп таңбадан тұратын құпиясөз ойлап табыңыз

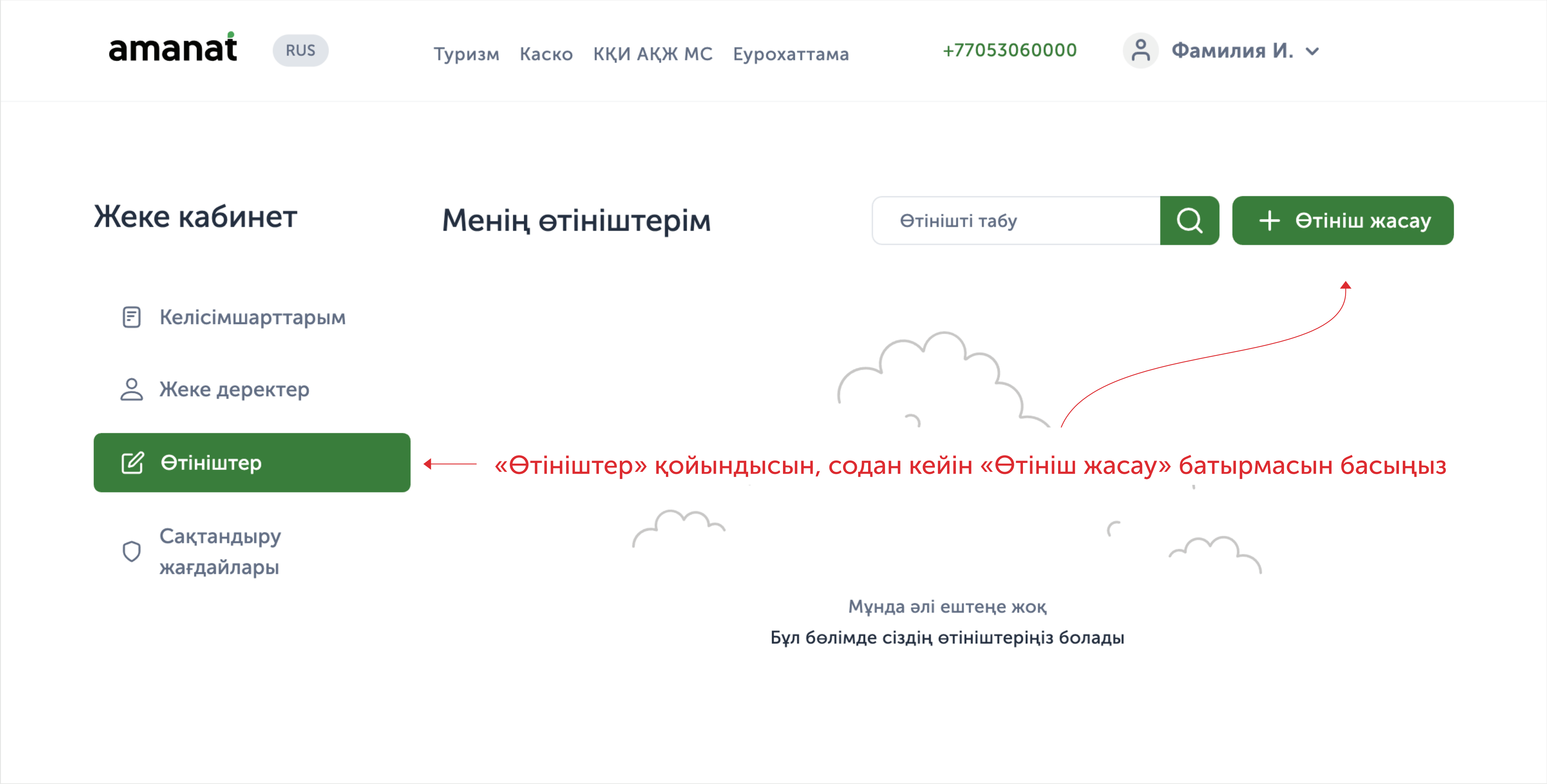
Құпиясөзді қайталаңыз

Аяқтау батырмасын басыңыз

Құттықтаймыз! Сіздің кабинетіңіз құрылды

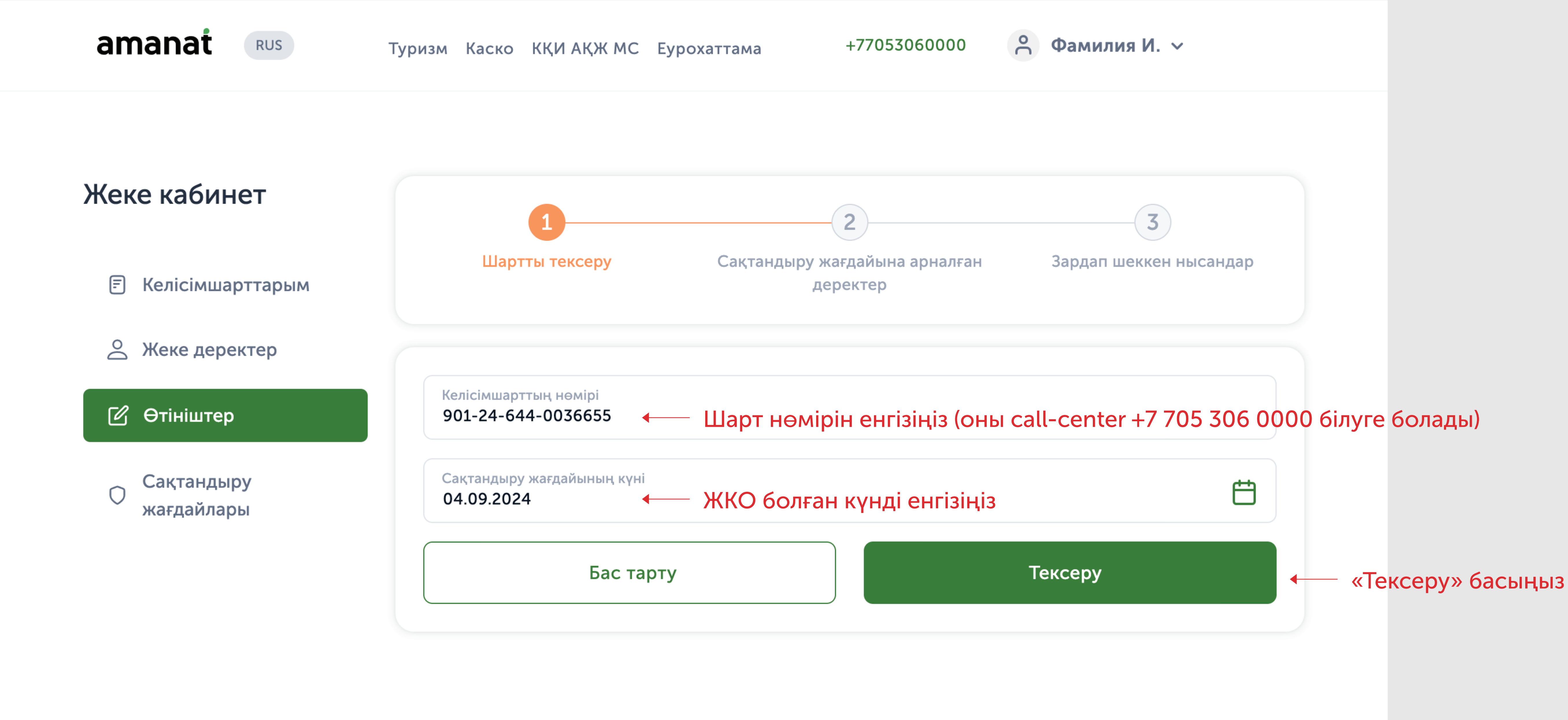


2. Сақтандыру оқиғасы туралы өтініш жасаңыз



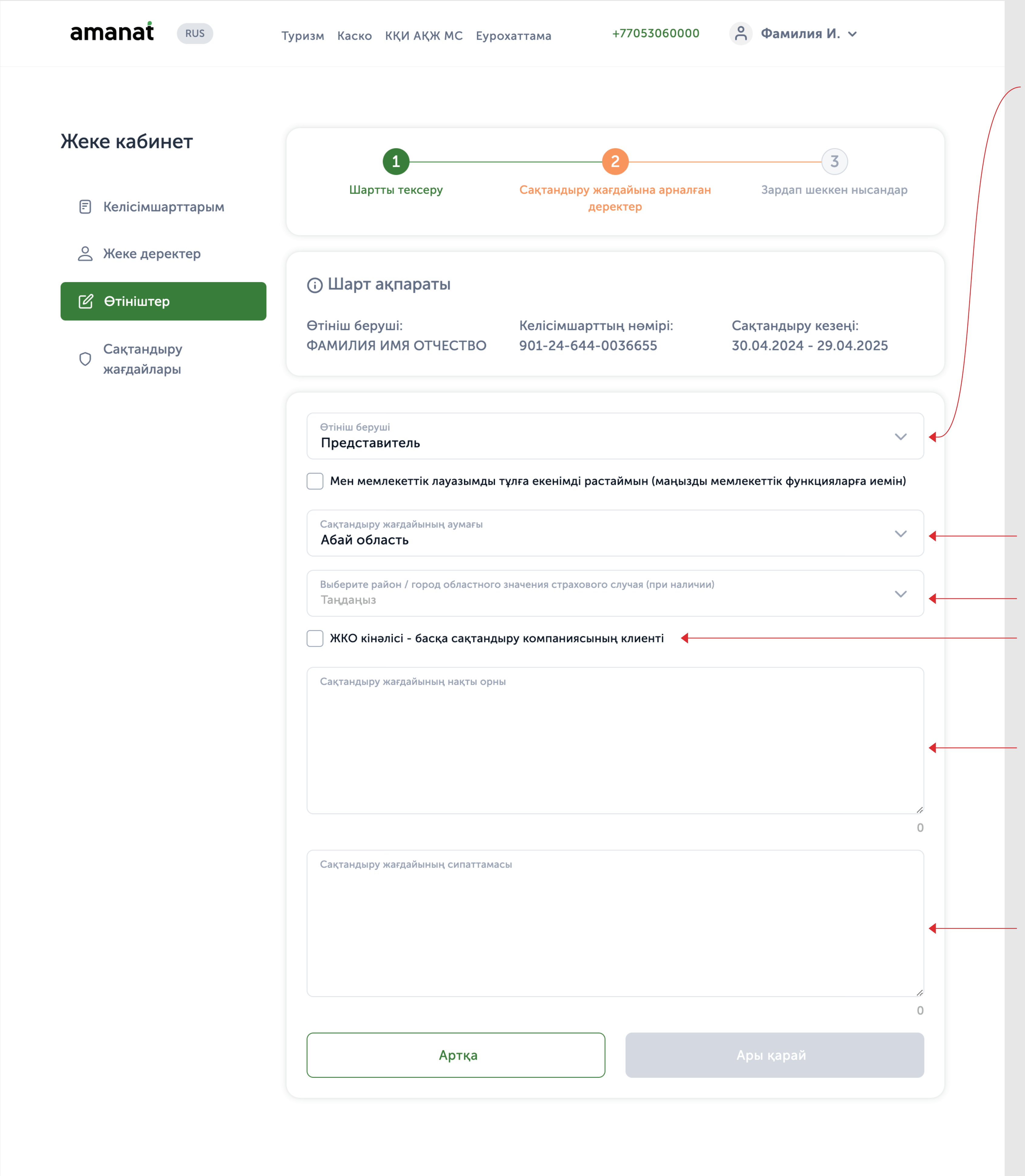
2. Сақтандыру оқиғасы туралы өтініш жасаңыз

1-қадам



2. Сақтандыру оқиғасы туралы өтініш жасаңыз

2-қадам



Өз мәртебеңізді таңдаңыз:

- **Өкіл** – егер Сіз КҚ иесі атынан әрекет етсеңіз.
- **ЖКО қатысушысы** – егер сіз КҚ жүргізушісі болсаңыз, бірақ оның иесі болмасаңыз.
- **Сақтанушы** – Егер Сіз бізбен сақтандыру шартын жасасқан клиентіміз болсаңыз.
- **Жүргізуші** – егер Сіз ЖКО қатысушы заңды тұлғаның қызметкері болсаңыз.
- **Пайда алушы** – егер Сіз КҚ техпаспорт бойынша иесі болсаңыз.

Оқиға болған облысты/қаланы таңдаңыз.

Ауданды таңдаңыз (бар болса).

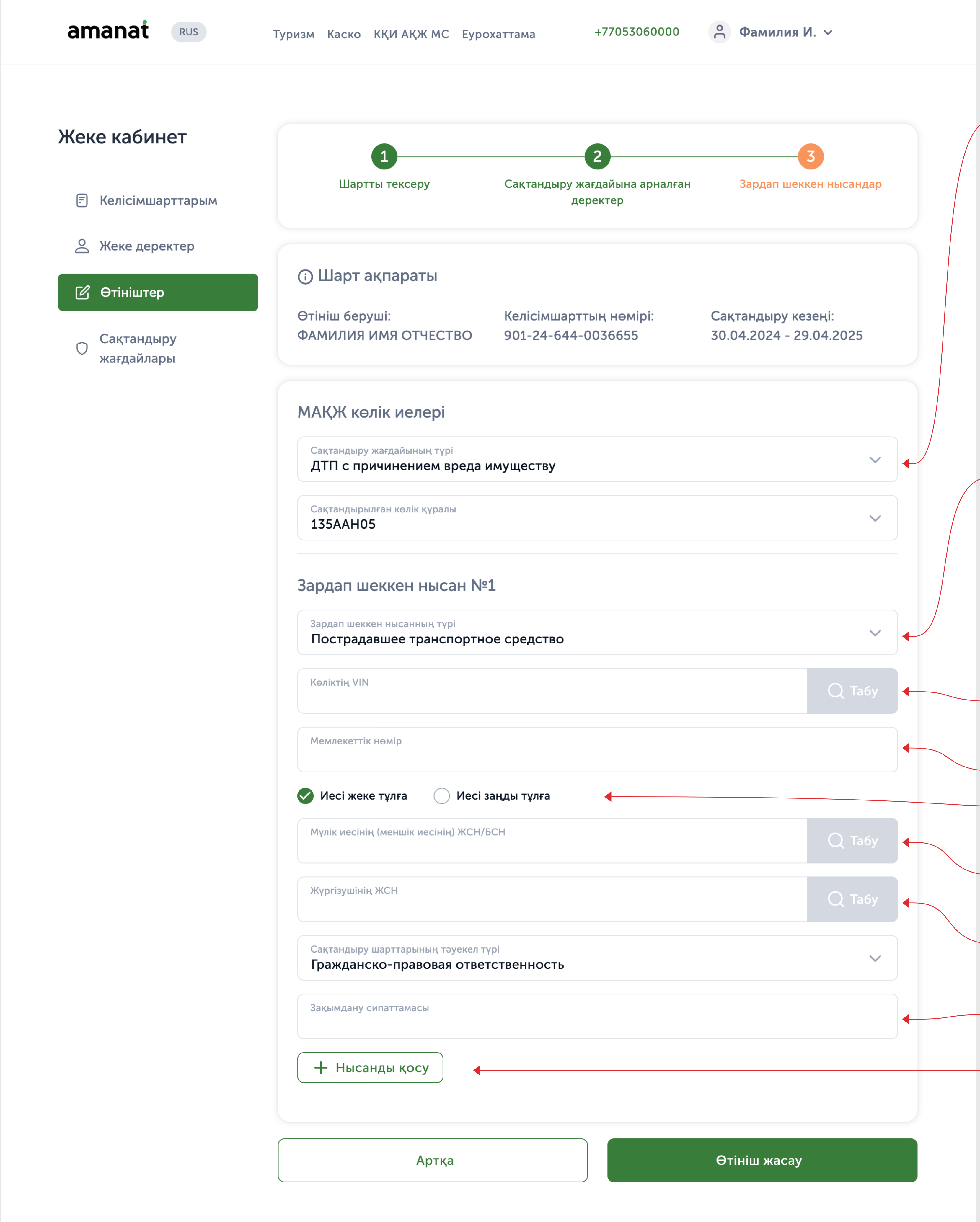
Егер Сіз бізде сақтандырылған болсаңыз, құсбелгіні қойыңыз. Егер Сіз — біздің клиентіміз болмасаңыз, осы тармақты өткізіп жіберіңіз.

Оқиға болған қаланы, көшелерді, қиылысты көрсетіңіз.

Оқиғаның қалай және қандай жағдайда болғанын егжей-тегжейлі сипаттаңыз.

2. Сақтандыру оқиғасы туралы өтініш жасаңыз

3-қадам



Сақтандыру жағдайының түрін көрсетіңіз:

- «Мүлікке зиян келтірумен ЖКО» — егер тек КҚ, құрылыс, қоршау, басқа мүлік зардап шеккен болса
- «Өмір мен денсаулыққа зиян келтірумен ЖКО» — егер жаяу жүргіншінің/жолаушының өмірі мен денсаулығына зиян келтірілсе
- «Мүлікке және өмірге, денсаулыққа зиян келтірумен ЖКО» — егер адам мен мүлік зардап шексе.

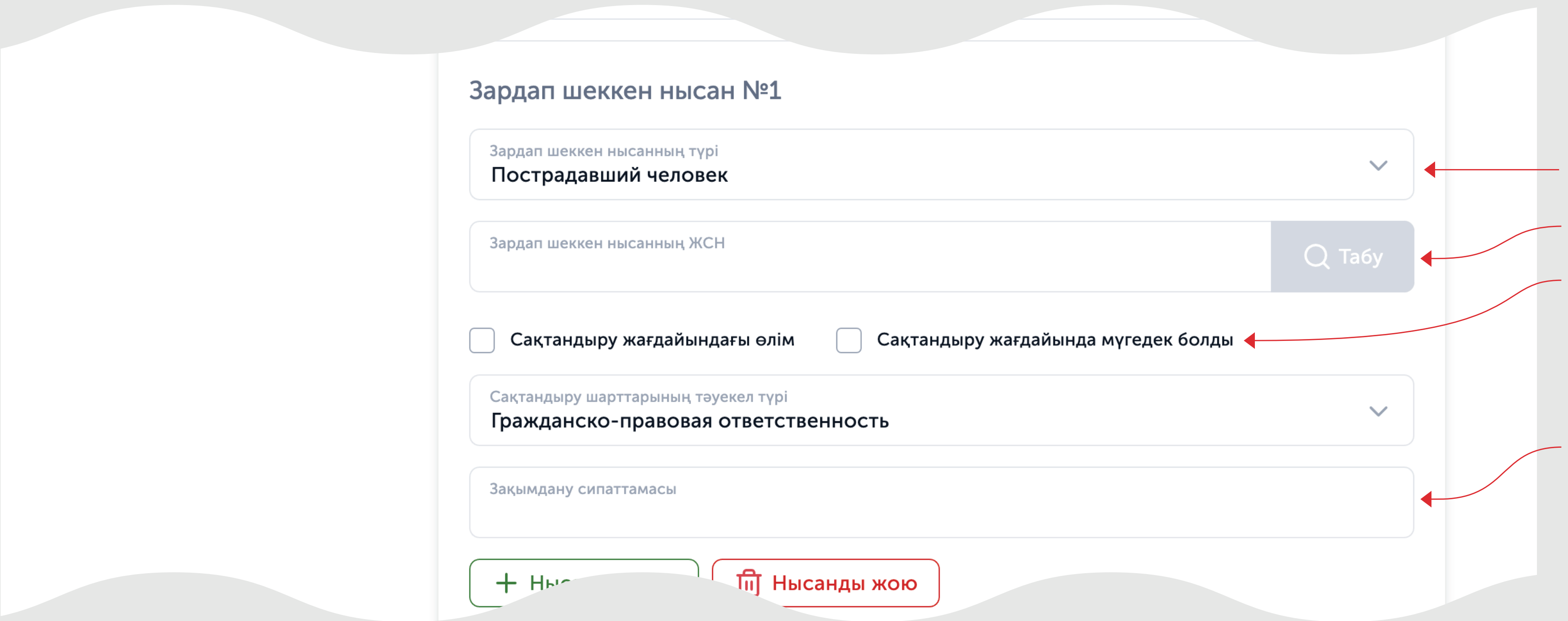
Зардап шеккен нысанның көрінісін таңдаңыз:

- «Зардап шеккен көлік құралы» — егер КО зардап шеккен болса.
- «Басқа зардап шеккен» — егер басқа мүлік зардап шеккен болса.
- «Зардап шеккен адам» — егер өмірге немесе денсаулыққа зиян келтірілсе.

Егер көлік құралы зардап шеккен болса, онда көрсетіңіз:

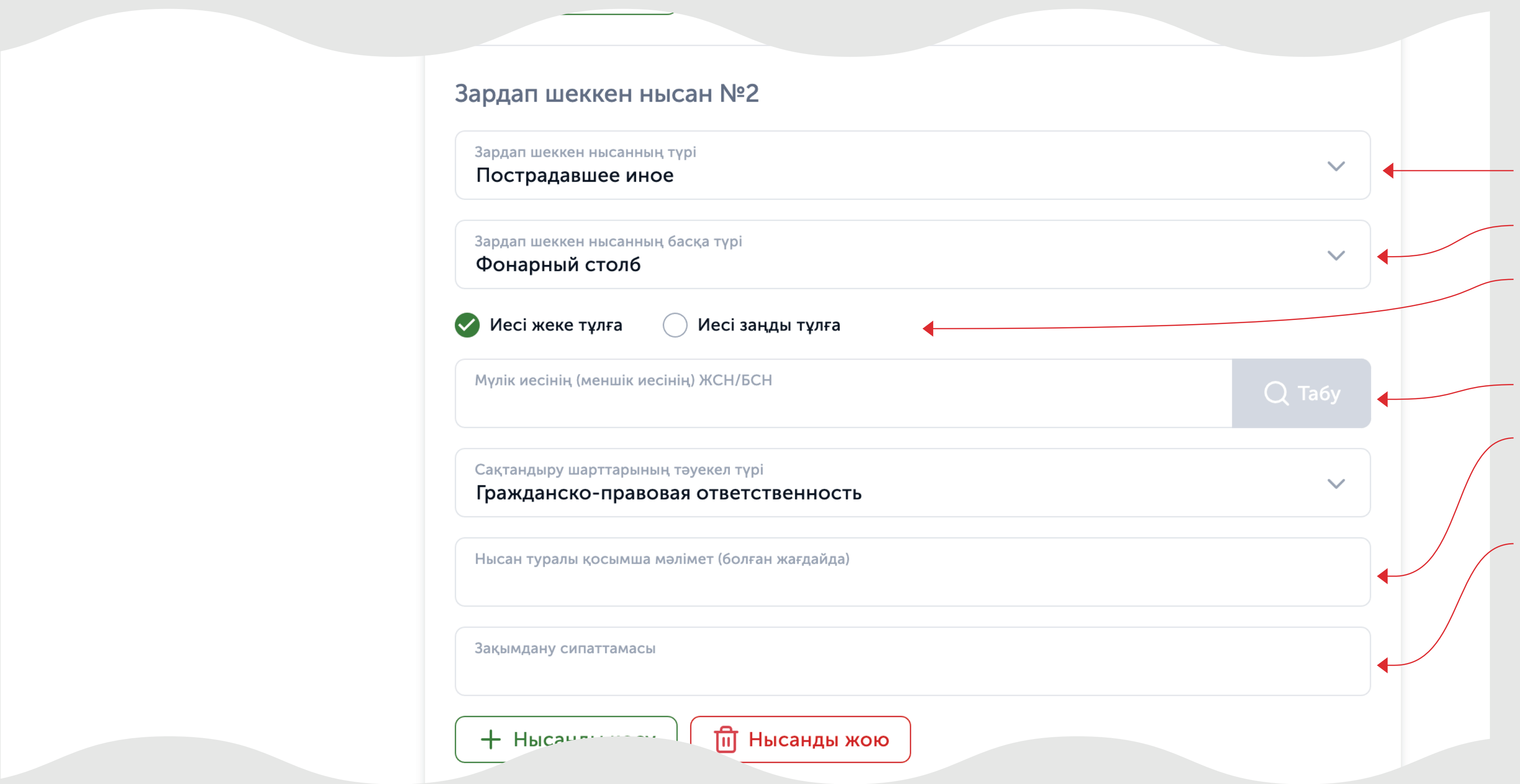
- зардап шеккен КҚ-ның VIN коды (шанақ нөмірі) және "Табу" батырмасын басыңыз;
- зардап шеккен КҚ мемлекеттік нөмірі;
- зардап шеккен КҚ иесі кім (техпаспорт бойынша)— жеке немесе заңды тұлға (ЖК-дан басқа, АҚ, ЖШС).
- иесінің ЖСН (жеке тұлға үшін) немесе БСН (заңды тұлға үшін) және "Табу" батырмасын басыңыз;
- зардап шеккен көлік құралын басқарған жүргізушінің ЖСН көрсетіңіз және "Табу" батырмасын басыңыз;
- сақтандыру оқиғасы кезінде бүлінген мәліметтерді тізімдеңіз;

Қажет болған жағдайда, басқа зардап шеккен нысандарды қосуға болады.



Егер адам зардап шеккен болса (жаяу жүргінші, жолаушы), көрсетіңіз:

- Зардап шеккен жаяу жүргіншінің/жолаушының СТН;
- егер адам қайтыс болса немесе мүгедек болса, онда тиісті құсбелгіні қойыңыз. Егер сақтандыру оқиғасынан кейін зардап шеккен адам уақытша еңбекке жарамсыз болса, осы өрісті өткізіп жіберіңіз;
- адам қалай зардап шекті.



Егер басқа мүлік зардап шеккен болса, көрсетіңіз:

- мүліктің тиісті атауы;
- зардап шеккен мүліктің иесі/меншік иесі кім (құжаттар бойынша) жеке немесе заңды тұлға (ЖК-дан басқа, АҚ, ЖШС);
- Иесінің ЖСН (жеке тұлға үшін) немесе БСН (заңды тұлға үшін);
- зардап шеккен нысанның түрін анықтауға көмектесетін қосымша ақпарат;
- сақтандыру оқиғасы кезінде зақым алған заттар туралы мәліметтерді тізімдеңіз.

Сіздің өтінішіңіз тіркелді!

Бір жұмыс күні ішінде біздің жауабымызды күтіңіз.
Өз өтінішіңіздің мәртебесін қадағалаңыз.
Сіздің өтінішіңіз бойынша құжаттарды өтінішке қоса жүктеуге дайын болыңыз.